

# Promethean **ActivCare**

La importancia de mantener  
el proyector Gama SSI

[www.PrometheanWorld.com/Warranty](http://www.PrometheanWorld.com/Warranty)

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Utilización del proyector</b>	<b>4</b>
Modo de funcionamiento láser: E C O y Normal	4
Cómo apagar el proyector	4
Apagado automático	4
<b>Entorno del proyector</b>	<b>5</b>
Establecimiento de condiciones ambientales y regímenes de limpieza	6
Limpieza de los filtros	7

A continuación se ofrecen pautas generales sobre los métodos recomendados para mantener un proyector.

Promethean recomienda encarecidamente consultar siempre el manual del usuario del proyector antes de adoptar regímenes de limpieza y/o de realizar cambios en el proyector, su configuración o sus componentes. La garantía de Promethean y/o los fabricantes es una garantía contra fallos debidos a defectos de fabricación en el producto o sus componentes, y no a la falta de mantenimiento o a un mantenimiento inadecuado. Promethean no puede hacerse responsable de las acciones llevadas a cabo por los clientes que afecten negativamente a los proyectores y causen fallos no relacionados con defectos de fabricación.

Para garantizar la duración de un proyector, es de vital importancia mantenerlo con regularidad de acuerdo con el manual y la guía del usuario. El tipo y la frecuencia de mantenimiento dependen de varios factores, como:

- **Utilización del proyector**
- **Entorno en el que se encuentra el proyector**

### **Modo de funcionamiento láser: E C O y Normal**

En lugar de utilizar el proyector en el modo normal, se recomienda usar el modo ECO (económico), que satisface las necesidades de la mayoría de usuarios. Un ejemplo de una situación en la que podría necesitarse el modo normal sería cuando las luces de la sala no se pueden apagar y la luz ambiente hace que la imagen proyectada parezca "descolorida". Otro ejemplo podría darse en las salas de gran tamaño, como un auditorio para 300 personas.

Cuando se usa el modo normal de forma continuada, el láser está obligado a funcionar a una capacidad superior para conseguir una mayor salida de luz y la velocidad del ventilador aumenta para mantener la temperatura interna requerida. Esto significa que si usa el proyector en el modo normal durante periodos de tiempo prolongados, deberá limpiar los filtros más a menudo.

### **Cómo apagar el proyector**

Al apagar el proyector haciendo uso de la función de apagado correcta (en el mando a distancia o el proyector), este entra en un modo de apagado que inicia un proceso de refrigeración para garantizar que el proyector se apague de la manera ideal. Esto alarga la vida útil del proyector y sus componentes.

Cuando se apaga el proyector desde la toma de corriente, no se inicia este proceso de refrigeración y el proyector debe enfriarse a temperatura ambiente. Esta temperatura podría ser demasiado alta o demasiado baja para permitir una refrigeración óptima del proyector, lo cual afectaría a su funcionamiento.

### **Apagado automático**

Es posible tomar una serie de medidas para maximizar la duración de un proyector, sus piezas y las lámparas de proyector. A continuación se ofrecen ejemplos de estas medidas.

La gestión del proceso de apagado garantiza que el proyector no permanezca encendido sin necesidad cuando no recibe ningún tipo de señal. Por ejemplo, si el proyector está encendido al finalizar una presentación y el presentador olvida apagarlo, la gestión de apagado garantiza que una vez pasado el periodo de tiempo especificado sin recibir ninguna señal desde, por ejemplo, el portátil del presentador, se apague el proyector de manera automática.

Un factor determinante para la duración y funcionalidad de un proyector es el entorno en el que se encuentra. Los entornos que suelen tener mucho polvo o humedad pueden dar lugar a daños no visibles en un proyector si este no se mantiene con regularidad.

Por ejemplo, en los entornos con polvo, este puede asentarse dentro del proyector y acumularse con el tiempo. En consecuencia, el proyector se recalentaría y se reduciría su vida útil. La eficacia del proyector puede verse afectada particularmente por el asentamiento de polvo en la lente, ya que este puede quemarse y reducir así la eficacia de la luminiscencia del láser, lo cual tendría como resultado imágenes descoloridas o borrosas.

Los proyectores tienen un sistema de refrigeración que aspira aire para mantener el proyector a una temperatura ideal durante su uso y después del mismo. Para evitar que entre demasiado polvo en el mecanismo del proyector, como los componentes electrónicos y ventiladores, existen unos filtros de aire que deben limpiarse con regularidad. Si no se limpian con regularidad, acaban obstruyéndose debido a la acumulación de polvo. Esto evita que el aire circule, por lo que el proyector se recalienta y acaba sufriendo daños.

Si los filtros de aire se bloquean, se sigue aspirando aire a través de otras fuentes del proyector que carecen de filtros. Este aire contiene partículas de polvo que se adhieren a las piezas más calientes del interior del proyector, lo cual puede causar recalentamiento y una mayor degradación de la imagen. Además, este polvo puede asentarse en los componentes ópticos, lo cual requeriría la limpieza de los mismos por parte de un especialista.

En los entornos con un nivel de humedad elevado, las situaciones anteriores se ven agravadas, ya que la humedad del aire hace que las partículas de polvo se adhieran a las piezas del proyector, lo cual acelera el recalentamiento y la acumulación de polvo.

Por todas estas razones, Promethean recomienda a los clientes consultar la sección de mantenimiento de su manual del usuario para ver las piezas que pueden y deben limpiarse con regularidad de acuerdo con las instrucciones.

## Establecimiento de condiciones ambientales y regímenes de limpieza<sup>1</sup>

Cada entorno tiene sus propias condiciones individuales, por lo que es difícil definir unos regímenes de limpieza definitivos ideales para los proyectores individuales o incluso el tipo de entorno en el que se encuentran. Sin embargo, para empezar a evaluar las condiciones ambientales o el régimen de limpieza/mantenimiento adecuado, se recomienda comprobar los filtros<sup>2</sup> cada semana durante los tres meses posteriores a la instalación para calcular el efecto del entorno en los mismos.

Si, por ejemplo, durante la primera semana no se ha producido ningún efecto en los filtros, vuelva a comprobarlos la semana siguiente. Si sigue sin haber cambios, vuelva a comprobar el proyector la semana siguiente. Pasado un mes, debería poder evaluar cómo afecta el entorno a los filtros y, por tanto, implementar un régimen de limpieza adecuado. En cualquier caso, pasados tres meses de comprobaciones, debería ser posible determinar el tipo de entorno en que se encuentra el proyector.

Si se acumula polvo durante las primeras semanas, significa que las condiciones del entorno están por encima de las condiciones normales. En tal caso, debería adoptarse un régimen de limpieza adecuado de acuerdo con el tiempo que haya tardado el polvo en acumularse (cada semana, cada dos semanas, cada mes, etc.) durante la vida del proyector. En cualquier caso, Promethean recomienda comprobar y limpiar los filtros cada treinta días como mínimo.

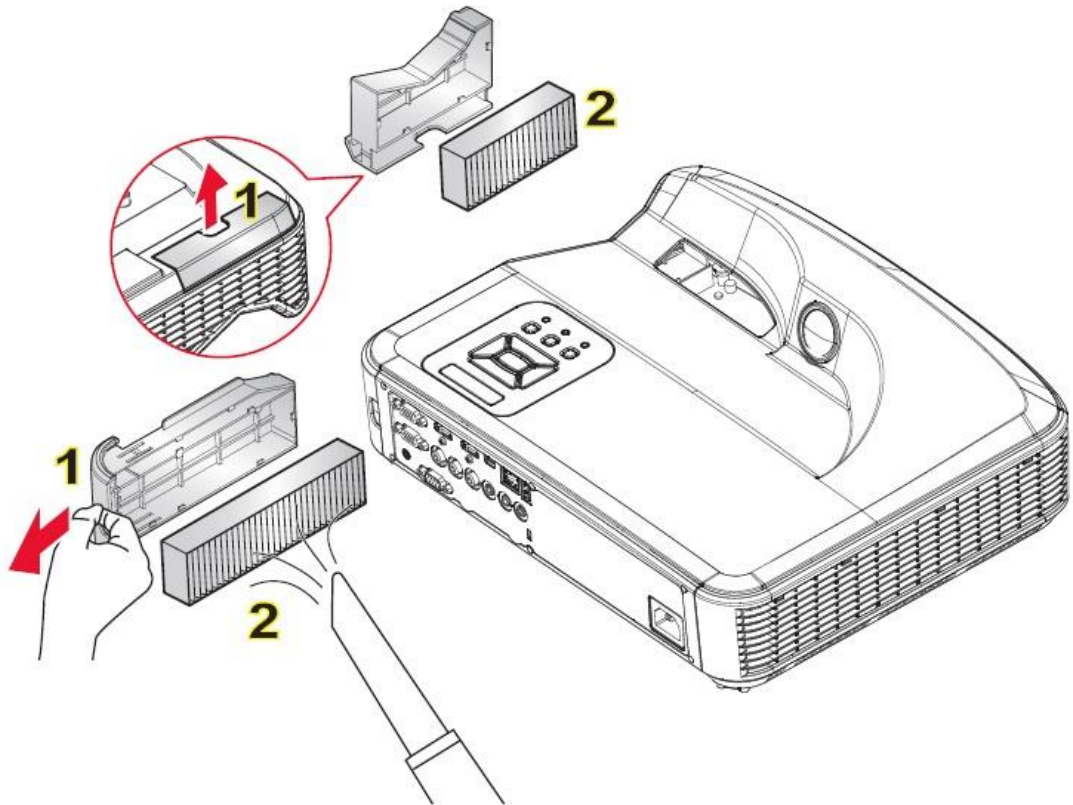
No utilice el proyector sin los filtros de aire. Podría acumularse polvo en los elementos ópticos, lo cual empeoraría la calidad de la imagen y requeriría limpieza especializada. No coloque ningún objeto en los orificios de ventilación. De lo contrario, el proyector podría no funcionar correctamente.

Además, puede que también sea necesario enviar el proyector a un proveedor de servicios especializado para tareas de mantenimiento con regularidad. Los clientes deben ponerse en contacto con Promethean para obtener información sobre el proveedor de servicios más cercano. Estos proveedores son entidades no relacionadas con Promethean y el mantenimiento y la sustitución de filtros no están incluidos en la garantía del fabricante de Promethean. Por estas razones, es probable que los proveedores de servicios cobren por las tareas de mantenimiento. Promethean no puede influir en estas tarifas.

<sup>1</sup> Promethean se reserva el derecho a no reparar los fallos establecidos en su garantía si han sido causados total o parcialmente por un "entorno extremo (incluidas temperaturas o humedad extremas)" de acuerdo a lo establecido en la Sección III, apartado A.4 de los Términos y condiciones de Promethean, disponibles en [www.PrometheanWorld.com/Warranty](http://www.PrometheanWorld.com/Warranty).

<sup>2</sup> Promethean no proporciona filtros de recambio como parte de sus garantías, ya que se consideran consumibles y por lo tanto no se incluyen en la garantía de Promethean, según lo establecido en la Sección III, apartado A.7 de los Términos y condiciones de Promethean, disponibles en [www.PrometheanWorld.com/Warranty](http://www.PrometheanWorld.com/Warranty).

**Limpieza de los filtros**



**Procedimiento de limpieza del filtro de aire.**

1. Apague el proyector pulsando el botón “⏻”.
  2. Desconecte el cable de alimentación.
  3. Extraiga el filtro de polvo, tal y como se muestra en la ilustración. **1**
  4. Extraiga cuidadosamente el filtro de polvo. Limpie o cambie el filtro. **2**
- Para instalar el filtro, revierta los pasos anteriores.
5. Encienda el proyector y restablezca el contador de uso del filtro de polvo cuando este filtro de polvo haya sido sustituido.

Información adicional: si aparece un icono de advertencia de filtro en la pantalla, limpie el filtro inmediatamente. De lo contrario, se producirán daños internos en el proyector que invalidarán la garantía del fabricante.

Se ha alcanzado el límite de uso del filtro de aire.  
Limpie los filtros para mantener el rendimiento.