

**Promethean™**

# ActivPanel™

Лучшие практики  
установки  
оборудования

Об этом документе .....	3
Контрольный список перед выполнением установки.....	3
Для чего нужно проводить инспектирование места установки? .....	3
Установки.....	4
Акт приемки.....	4
После установки .....	5
Гарантия.....	5
Регистрация .....	6
Поддержка .....	6
Приложение А – Образец акта инспектирования установки .....	7
Приложение В – Образец акта приемки .....	7
Приложение С – Образец документа Описание работы.....	8

Этот документ был разработан с целью оказания помощи в установке оборудования серии ActivPanel, а также для знакомства с основными принципами лучшей практики выполнения установки оборудования.

В нем не делается никаких предположений относительно ваших способностей для выполнения этого типа установки, но, напротив, предлагается возможность принять обоснованное решение о выполнении самостоятельной установки.

## Контрольный список перед выполнением установки

Как и в любом проекте, независимо от того, большой он или малый, регулярное информационное взаимодействие является ключевым компонентом успеха, поскольку оно гарантирует, что все стороны будут ознакомлены с общими требованиями, а любые возникающие проблемы могут быть решены с минимальным количеством неблагоприятных последствий.

Очень важно, чтобы все вовлеченные стороны имели возможность общаться друг с другом в ходе проекта / установки.

Вот несколько вопросов, которые вы, возможно, пожелаете включить в контрольный список:

- Была ли проведена оценка соответствующего места установки?
- Есть ли у вас полный перечень оборудования, которое должно быть установлено?
- Какое инженерное оборудование требуется для установки?

## Для чего нужно проводить инспектирование места

Инспектирование места установки является полезным и экономически эффективным инструментом, поскольку оно дает четкое представление о том, как будет осуществляться установка оборудования. Цель такого инспектирования - помочь в оценке местоположения и размещения вашего оборудования, определить все известные сценарии и убедиться в том, что в учебном пространстве ничего не упущено.

Осмотр места установки позволяет собрать информацию для планирования логического порядка событий и дает возможность изучить и оценить любые пробелы в знаниях для выполнения самостоятельной установки оборудования.

После окончания инспекции будет собрана информация, которая может быть предоставлена всем участвующим в установке сторонам до начала любых установочных работ.

Некоторые факторы, которые необходимо учитывать при инспектировании места установки: -

- Расположение оборудования в учебном пространстве.
- Пригодность конструкции стены для устанавливаемого оборудования.
- Наличие или отсутствие каких-либо электрических розеток, точек сети данных и т.д.

Результаты инспекции могут привести к следующему: -

- Обеспечить/переместить ПК учителя.
- Удалить какие-либо/все препятствия на стене или рядом со стеной, на которой будет размещен дисплей ActivPanel.
- Выявить и проконтролировать, чтобы были установлены какие-либо дополнительные источники питания или точки доступа данных.

# УСТАНОВКИ

В зависимости от размера оборудования и количества выполняемых установок, может возникнуть необходимость в составлении такого документа, как «Описание работ» (SOW) в качестве гарантийного документа. Этот документ особенно полезен, когда в проекте участвуют сторонние организации, так как при проведении дополнительных работ его можно использовать в качестве подтверждения всеми сторонами выполнения всех предварительно согласованных условий установки.

Вот некоторые ключевые пункты, которые следует учитывать при составлении SOW:

- Логистика и сроки поставки
- Хранение
- Предварительно согласованное расположение оборудования
- Доступ в помещение
- Наличие ПК учителя
- Порядок установки в помещении
- Ежедневное время начала/окончания работ
- Безопасность
- Экологическая ответственность
- Общие временные рамки и продолжительность проекта
- Все необходимые контактные данные

Таким образом, до начала работ все стороны знают, что от них ожидается. Документ является подтверждением того, что должно быть достигнуто в ходе процесса установки/проекта.

Важную роль играют постоянные проверки качества всех установок для подтверждения полной функциональности и соответствия необходимым требованиям установленного оборудования Promethean, периферийного оборудования и систем.

Цель проверок качества и причина, по которой они выполняются, заключается в уменьшении числа любых неисправностей путем их корректировки на этапе установки, а также в обеспечении соответствия качества установок.

## Акт приемки

Все установки должны быть проинспектированы до передачи клиенту, чтобы убедиться, что они соответствуют требованиям конечного пользователя.

Как для одиночной, так и для множественных установок, хорошая практика состоит в том, чтобы выполнить проверку на готовность всех установок к «приемке» и их соответствие пунктам, указанным в «Описании работы». Это дает последнюю возможность определить необходимость проведения какой-либо корректирующей работы, которая может понадобиться для удовлетворения критериев качества установки и функциональности до окончательной передачи клиенту.

После установки системы ActivPanel клиенту должны быть предоставлены все связанные с ней эксплуатационные элементы оборудования, например пульт дистанционного управления, ручки и все руководства пользователя.

Проведение функционального теста дает возможность убедиться, что все установленное оборудование Promethean является полностью работоспособным в соответствии с требованиями.

При проведении функционального теста оборудования может быть рассмотрено следующее:

- Выбрано правильное разрешение изображения
- Все параметры HDMI, USB, VGA и аудиоисточника функционируют исправно
- Воспроизведение 4k протестировано (в случае необходимости)
- ActivPanel отвечает с клавиатуры
- ActivPanel отвечает с пульта дистанционного управления
- Устройство ActivConnect G-Series подключено и функционирует
- Программное обеспечение загружено и проверено
- ПК/MAC настроен для корректной работы с ActivPanel
- Звук может воспроизводиться из всех соответствующих источников
- Все дополнительные кабели проверены
- Все периферийные устройства имеются в наличии

## Гарантия

Компания Promethean уверена в качестве своей продукции и в поддержку этого предлагает исключительную гарантию на свою продукцию в отношении дефектов деталей и материалов с даты установки (при регистрации). Перейдите по следующей ссылке, чтобы узнать, какие гарантии предусмотрены для вашего региона: <https://www.prometheanworld.com/products/warranty-activcare>

Полный текст гарантийных условий можно найти по вышеуказанной ссылке.

Важные факты, касающиеся гарантии:

- Установка оборудования должна производиться соответствующим компетентным персоналом.
- Гарантия Promethean не распространяется на какие-либо неисправности, возникшие в результате неправильной установки.
- Данный продукт разработан и изготовлен для работы в определенных расчетных пределах.
- Использование компонентов, поставляемых другими компаниями (не компанией Promethean), или несоблюдение минимальных требований технических условий может отрицательно повлиять на производительность оборудования и гарантийное обслуживание.

## Регистрация

Чтобы максимально воспользоваться предлагаемой стандартной гарантией или в случае приобретения расширенной гарантии, которую необходимо активировать, зарегистрируйте продукт в течение 90 дней с момента установки на странице <http://registration.prometheanworld.com>.

## Поддержка

Если на оборудовании Promethean возникли неполадки, обратитесь на страницу нашего портала технической поддержки для первоначального устранения неполадок:  
<https://support.prometheanworld.com>.

Если рекомендации по выявлению и устранению неполадок не помогли, обратитесь в службу технической поддержки Promethean на нашем портале поддержки:  
<https://support.prometheanworld.com/contact>.



# Приложение С – Образец документа Описание работы

Описание работ (Минимальные требования)		Promethean™	
<b>Клиент:</b>			
Установщик/Название компании:			
Название места установки/адрес:			
Дата установки:			
<b>I. Условия</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Установка осуществляется в обычный рабочий время.</li> <li>З изданные права обеспечиваются доступ ко всем помещениям, где планируется установка;</li> <li>Для определения схемы размещения оборудования Promethean и необходимого монтажного оснащения в каждом помещении проводится предварительное исследование установки;</li> </ul>			
<b>II. Установка</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Установка осуществляется квалифицированным персоналом.</li> <li>Установка оборудования Promethean проводится в зоне, определенной в соответствии со спецификациями Promethean и датом и инспекционные установки.</li> <li>На основании результатов инспекции на месте установки устанавливается исходная точка подложки и/или координаты и проводится установка в соответствии с техническими условиями и инструкциями изготовителя.</li> <li>Осуществляется проверка всех необходимых кабелей для подключения оборудования Promethean и соответствующему исходному компьютеру.</li> <li>В случае установки монитора все кабели (и кабели производителях переключений) отводятся для первоначального монтажа или кабельные каналы (в зависимости от установки) для окончательного и профессионального внешнего вида. (Добавить, если необходимо)</li> <li>Обеспечиваются надлежащие меры по удалению и экологической утилизации всех утизованных материалов с места установки и после окончания работ.</li> <li>Проверяется, что все оборудование установлено в соответствии с программными требованиями и в соответствии с программой Promethean (если применимо).</li> <li>Пользователь предоставляет все руководства к оборудованию.</li> <li>Для клиента, который предпочитает Autodesk® или, если применимо, предоставляет административные пароли/логины.</li> <li>Проводится обучение всех подключенных элементов управления оборудованием Promethean.</li> </ul>			
<b>III. Ответственность клиента</b>			
<p>В случае установки монтажа оборудования Promethean, клиент обеспечивает доступ к и взаимодействие со всеми, кто будет осуществлять обслуживание. (Взгляните, если не применимо). Для оборудования Promethean, которое не устанавливается на стене (мониторы), клиент обеспечивает: присутствие при установке в зоне, где будет установлено оборудование Promethean. (Взгляните, если не применимо).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление соответствующей безопасности (электрической) розетки(ок) для места оборудования Promethean.</li> <li>Во время установки, предоставление ответственного(ых) за установку программного обеспечения администратор, учетные данные администратора или принят соответствующее меры.</li> <li>Обеспечить руководство клиента для окончательной сборки или принят соответствующее меры.</li> <li>Подписать акт приема после успешного завершения работы.</li> </ul>			
<b>IV. Результат выполненной работы</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Установщик демонстрирует, что все установленное оборудование Promethean функционирует исправно, как образцом и готово к использованию.</li> </ul>			

Описание работ (Минимальные требования)		Promethean™	
<b>Соглашение</b>			
Мы согласны с Описанием работ (ОУ), изложенным в этом документе.			
Подпись клиента:	Фамилия, имя клиента профессия:		
Должность клиента:	Дата:		
<b>Выполнение работы</b>			
Подписав этот документ, клиент соглашается и подтверждает, что выполненная работа соответствует данному описанию работы.			
Приложить заполненный Акт приема			
Подпись клиента:	Фамилия, имя клиента профессия:		
Должность клиента:	Дата:		
Описание работ используется в качестве руководства при выполнении задач и обязанностей, согласованных между установщиком и клиентом.			

Все документы по установке доступны на портале технической поддержки Promethean:

<https://support.prometheanworld.com>.