

## АППАРАТНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ PROMETHEAN ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ТОВАРА

В данном документе излагаются правила Promethean Inc, Promethean Limited и всех других компаний группы Promethean («Компания Promethean») в отношении всего аппаратного оборудования марки Promethean.

Компания Promethean не предусматривает других способов возврата продукции, кроме тех, что установлены в данных правилах, если иное не оговорено отдельными соглашениями, оформленными в письменной форме.

В контексте данных правил следующие термины определяются как:-

«**Доставка**» означает доставку по адресу грузополучателя, указанного в заказе;

«**Заказ**» означает заказ, который клиент делает в определенный момент времени в компании Promethean в отношении какой-либо продукции;

«**Клиент**» означает физическое или юридическое лицо, указанное в заказе в графе «Адрес грузополучателя»;

«**Продукция**» означает аппаратное оборудование марки Promethean или другие продукты, продаваемые компанией Promethean в определенный момент времени;

«**Кредит-нота**» означает кредит-ноту, выданную компанией Promethean в отношении конкретного заказа;

«**Группа Promethean**» означает любую компанию - родительскую, аффилированную, дочернюю или холдинговую компанию, включая Promethean, Inc., а также любую холдинговую компанию Promethean или любое родительское предприятие любой холдинговой компании Promethean, в которой Promethean Limited имеет долю участия в определенный момент времени. «Компания группы» должна толковаться соответственно.

«**Форма RMA**» означает форму подтверждения компании Promethean на возврат материалов, используемую для возврата продукции в Promethean Inc. (страны Северной, Южной и Центральной Америки). Эта форма предоставляется после того, как компания Promethean Inc. была уведомлена о запросе формы RMA.

«**Форма RAF**» означает форму подтверждения компании Promethean на возврат, используемую для возврата продукции в любой стране за пределами Америки (Promethean Limited, Promethean S.A.S., Promethean GmbH и другие компании группы Promethean, кроме Promethean Inc.). Эта форма предоставляется после того, как компания Promethean была уведомлена о запросе формы RAF.

### **A. ПРОВЕРКА ПРОДУКЦИИ**

Клиент обязан:

- Проверить всю продукцию при доставке; и отказаться и/или совместно с грузовым перевозчиком сделать отметку в документах о любых дефектах на момент доставки.

# Promethean®

- Сравнить заказ с товарной накладной; и совместно с грузовым перевозчиком сделать отметку в документах о недостатке или ошибочной поставке товара и немедленно уведомить об этом компанию Promethean.
- Сделать фотографии и предоставить компании Promethean все доказательства вместе с уведомлением о проблеме (как определено ниже).

В кратчайшие разумные сроки после осуществления доставки продукции, указанной в заказе, но не позднее, чем через семь (7) рабочих дней с даты доставки, клиент должен письменно уведомить компанию Promethean о:

- Любом дефекте (явном или скрытом) продукции или упаковки. Явный дефект должен быть отмечен в документах при получении товара.
- Любой количественной недостатке поставленного(ых) продукта(ов); необходимо сделать отметку в документах при получении товара.
- Любой неточности в отношении вида поставленного(ых) продукта(ов) («Ошибочный заказ») (см. ниже раздел В).
- Клиенты в Северной, Южной и Центральной Америке должны уведомить компанию Promethean по следующему адресу электронной почты [us.returns@prometheanworld.com](mailto:us.returns@prometheanworld.com).
- Клиенты во всех остальных странах мира должны уведомить компанию Promethean по следующему адресу электронной почты [sopteamUK@prometheanworld.com](mailto:sopteamUK@prometheanworld.com).

## **Б. Исключения**

В сферу применения данных правил не входит следующее:-

- Дефекты, возникшие во время транспортировки продукции (в результате преднамеренного умысла или по неосторожности), в случае если компания Promethean не несет ответственности за перевозку продукции;
- Дефект продукции, возникший в результате установки;
- Дефект продукции, возникший в результате неправильной эксплуатации или ненадлежащего обращения с ней клиентом или от его имени;
- Дефект продукции, возникший в результате ее транспортировки клиентом после осуществления доставки.
- Дефекты, возникшие в результате модификации или изменения продукции.
- Дефекты или ненадлежащая работа продукции после выполнения установки. В таком случае необходимо обратиться к гарантийным условиям компании Promethean.

## **В. Ошибочный заказ**

В соответствии с процедурой возврата продукции, изложенной ниже, и при условии оплаты соответствующих дополнительных расходов и сборов, клиент имеет право вернуть продукцию, заказанную по ошибке.

- Клиент должен оплатить комиссию за возврат продукции в размере 10 % от стоимости товара на условиях EXW за каждую нераспакованную единицу продукции в первоначальном состоянии.

0420v1.1

# Promethean®

- Клиент должен оплатить сбор за проверку и повторную упаковку в размере 20 % от стоимости товара на условиях EXW за каждую единицу продукции в открытых коробках или продукцию, которая находится не в своем первоначальном состоянии.
- Компания Promethean может отказаться принять возврат или потребовать оплатить дополнительные сборы (по усмотрению компании Promethean), если продукция, по мнению компании Promethean, находится не в товарном состоянии (например, повреждена).
- Клиент оплачивает все транспортные расходы.

## **Г. Процедура возврата товара клиентом**

О любых дефектах продукции или ошибочном заказе необходимо уведомить компанию Promethean в письменной форме в течение семи (7) рабочих дней с даты доставки.-

Клиенты в странах Северной, Южной и Центральной Америки должны отправить уведомления в компанию Promethean на следующий адрес электронной почты [us.returns@prometheanworld.com](mailto:us.returns@prometheanworld.com).

Клиенты во всех остальных странах мира (ROW) должны отправить уведомления в компанию Promethean на следующий адрес электронной почты [sopteamUK@prometheanworld.com](mailto:sopteamUK@prometheanworld.com).

После получения такого уведомления компания Promethean в случае подтверждения претензии может выдать форму RMA (страны Северной, Южной и Центральной Америки) или форму RAF (все остальные страны мира). Компания Promethean подписывает форму RMA/RAF и выдает копию соответствующей маркировки с уникальным контрольным номером возврата, который высылается для нанесения на упаковку ДО ВОЗВРАТА по адресу компании Promethean, указанному в форме RMA или RAF.

Полученная форма RMA должна быть подписана и возвращена на следующий адрес электронной почты для клиентов в странах Северной, Южной и Центральной Америки [us.returns@prometheanworld.com](mailto:us.returns@prometheanworld.com).

Полученная форма RAF должна быть подписана и возвращена на следующий адрес электронной почты для клиентов в остальных странах мира [sopteamUK@prometheanworld.com](mailto:sopteamUK@prometheanworld.com).

Продукция, возвращенная без подтверждающих отметок и/или маркировок или без подтверждающей формы RMA/RAF, не принимается. В таком случае компания Promethean уведомит клиента, который будет обязан принять меры, чтобы забрать продукцию по соответствующему адресу компании Promethean за свой счет. Если какая-либо продукция, которая была отклонена к приему компанией Promethean, не будет забрана в течение пятнадцати (15) рабочих дней с даты уведомления об отклонении, компания Promethean будет начислять плату за хранение и может выставить счет клиенту за возврат и/или уничтожение продукции, по своему усмотрению.

Если условиями поставки в заказе являются EXW Инкотермс, то организацию и оплату возврата продукции берет на себя клиент. Если организацией доставки продукции в соответствии с заказом занимается компания Promethean (например, если применяются условия СРТ Инкотермс), то компания Promethean обеспечивает возврат продукции за свой счет, при условии, что продукция должным образом упакована в коробку и промаркирована.

После подтверждения формы RMA/RAF в случае, если клиент несет ответственность за возврат продукции, он обязан в течение тридцати (30) дней организовать возврат продукции в компанию

0420v1.1

# Promethean®

Promethean. Если в течение этого периода продукция не была возвращена, компания Promethean может аннулировать форму RMA/RAF.

Вся продукция должна быть возвращена по адресу, указанному в форме RMA/RAF.

После получения и проверки продукции, подтвержденной для возврата, в соответствии с этим документом и соответствующей формой RMA/RAF, подписанной стороной, указанной в заказе, компания Promethean выписывает кредит-ноту на всю возвращенную продукцию. Все расходы или сборы, указанные в пункте В данного документа (или другие расходы, понесенные компанией Promethean при возврате продукции) будут учтены в счете и вычтены из суммы кредит-ноты.

## **Д. Условия договора**

Ничто из изложенного в этих правилах не влияет на любые права, которые клиент имеет в соответствии с законом, в том, что касается продажи или поставки продукции. Аналогичным образом, компания Promethean будет стремиться соблюдать собственные письменные контрактные обязательства, отдельно заключенные с клиентом в отношении любой продукции, которые существенно отличаются от условий настоящих правил.

## **Е. Гарантийные условия**

В случае возникновения каких-либо проблем в эксплуатации продукции после установки или о которых было сообщено позже, чем через семь (7) рабочих дней с даты доставки, следует обратиться к гарантийным условиям компании Promethean, которые можно найти на сайте [www.prometheanworld.com/warranty](http://www.prometheanworld.com/warranty).