

**Promethean™**

# **ActivPanel™**

Procedure di  
installazione consigliate

# Sommario

Informazioni sul documento	3
Elenco di controllo pre-installazione	3
Perché eseguire l'ispezione del sito?	3
Installazioni	4
Approvazione	4
Post-installazione	5
Garanzia	5
Registrazione	6
Supporto	6
Appendice A - Esempio di documento di ispezione per l'installazione	7
Appendice B - Esempio di documento di approvazione	7
Appendice C - Esempio di documento dei lavori	8

Questo documento è stato redatto per agevolare l'utente nell'installazione dei prodotti appartenenti alla gamma ActivPanel nonché per illustrare le procedure di installazione consigliate.

Nel documento non vengono fatte supposizioni in merito alle capacità necessarie per eseguire questo tipo di installazione, ma vengono fornite informazioni che permettono di decidere con consapevolezza se eseguire l'installazione personalmente.

## Elenco di controllo pre-installazione

Una comunicazione regolare è fondamentale per il successo di qualunque progetto, grande o piccolo che sia, in quanto garantisce che tutte le parti siano a conoscenza dei requisiti generali e che qualunque problema possa essere risolto con tempi di inattività minimi.

È molto importante che tutte le parti coinvolte abbiano la possibilità di consultarsi durante lo svolgimento del progetto/dell'installazione.

Di seguito sono riportate alcune domande che potrebbero essere aggiunte all'elenco di controllo:

- È stata fatta una valutazione dell'ubicazione desiderata?
- Si dispone di un elenco completo delle attrezzature dei prodotti da installare?
- Quali servizi sono necessari per l'installazione?

## Perché eseguire l'ispezione del sito?

L'ispezione del sito è uno strumento nel contempo prezioso ed economico di cui disporre in quanto offre un quadro chiaro dell'installazione del prodotto. Il suo scopo è assistere l'utente nella valutazione delle ubicazioni e delle posizioni dei prodotti, identificando tutti gli scenari noti e garantendo che niente venga trascurato nello spazio didattico.

Consente di usufruire delle informazioni necessarie per pianificare un ordine logico degli eventi e offre la possibilità di esplorare e valutare eventuali lacune che potrebbero impedire l'installazione personale del prodotto.

A ispezione conclusa si disporrà di informazioni che potranno essere condivise con tutte le parti interessate dall'installazione prima che questa abbia inizio.

Alcune considerazioni da fare al momento dell'ispezione del sito sono le seguenti:

- Posizione del prodotto nello spazio didattico.
- Idoneità della struttura della parete su cui deve essere montato il prodotto.
- Presenza o assenza di prese elettriche o dati, ecc.

I risultati dell'ispezione possono portare alle conseguenze seguenti:

- Fornitura o spostamento del PC dell'insegnante.
- Rimozione di alcuni o tutti gli impedimenti presenti sul muro in cui verrà installato un ActivPanel o nelle sue vicinanze.
- Identificazione e verifica della presenza di prese elettriche o dati aggiuntive.

# Installazioni

A seconda dell'entità e del numero delle installazioni da effettuare, potrebbe essere necessario creare un Documento dei lavori per garantire a tutti una maggiore sicurezza. Questo documento si rivela particolarmente utile se nel progetto sono coinvolte parti esterne, in quanto può essere utilizzato da tutte le parti per avere conferma di eventuali lavori aggiuntivi nonché per garantire che tutte le aspettative di installazione concordate vengano soddisfatte.

Di seguito sono riportate alcune aree fondamentali da tenere in considerazione qualora venga creato un Documento dei lavori:

- Logistica e piani di consegna
- Immagazzinamento
- Posizioni dei prodotti prestabilite
- Accesso alla stanza
- Disponibilità del PC dell'insegnante
- Ordine di installazione nelle stanze
- Orari giornalieri di inizio/fine lavori
- Sicurezza
- Responsabilità ambientali
- Tempistiche complessive e durata del progetto
- Tutti i dettagli di contatto pertinenti

Questo consente di avere la certezza che tutti sappiano quali siano le aspettative nei loro confronti, prima dell'inizio dei lavori. Si tratta di uno strumento che offre a tutte le parti la piena consapevolezza di ciò che verrà raggiunto durante il processo/progetto di installazione.

I controlli di qualità, effettuati in modo continuativo su tutte le installazioni, sono importanti per verificare che tutti i prodotti Promethean installati, l'apparecchiatura periferica e i sistemi siano completamente funzionanti e in grado di rispondere ai requisiti desiderati.

Lo scopo dei controlli di qualità, così come il motivo per cui vengono effettuati, è ridurre gli eventuali guasti correggendoli già in fase di installazione, garantendo così una qualità delle installazioni costante.

# Approvazione

Tutte le installazioni devono essere ispezionate prima della consegna per garantire la loro conformità ai requisiti dell'utente finale.

Sia per le installazioni singole che per le installazioni multiple, è buona norma eseguire un collaudo per assicurarsi che siano pronte per l'approvazione e complete sulla base di quanto riportato nel Documento dei lavori. Questo offrirà l'ultima opportunità di identificare eventuali interventi correttivi necessari a soddisfare le esigenze in fatto di qualità e funzionalità dell'installazione prima della consegna finale.

Una volta installato ActivPanel, è necessario mettere a disposizione degli utenti tutti gli strumenti necessari al suo utilizzo, come il telecomando, le penne e le guide dell'utente.

L'esecuzione di un test della funzionalità è importante per assicurare che tutti i prodotti Promethean installati siano completamente operativi, nel rispetto della loro iniziale progettazione.

Durante il controllo della funzionalità del prodotto è possibile verificare che:

- Sia stata selezionata la risoluzione immagine corretta
- Tutte le sorgenti HDMI, USB, VGA e audio siano perfettamente funzionanti
- La riproduzione 4k sia stata testata (se applicabile)
- ActivPanel risponda dal tastierino numerico
- ActivPanel risponda dal telecomando
- ActivConnect G-Series sia connesso e funzionante
- Il software sia stato caricato e controllato
- Il PC o il MAC configurato funzioni correttamente con ActivPanel
- L'audio venga riprodotto da tutte le sorgenti appropriate
- Eventuali altri cavi siano stati controllati
- Siano stati presi in considerazione tutti i dispositivi periferici

## Garanzia

Promethean ha piena fiducia nella qualità dei propri prodotti. Per tale motivo, offre una straordinaria garanzia che copre parti e materiali assicurandone la completa assenza di difetti dalla data di installazione (dopo la registrazione). Per consultare la garanzia relativa alla propria area geografica, selezionare il collegamento seguente: <https://www.prometheanworld.com/products/warranty-activcare>.

Tutti i termini e le condizioni della garanzia possono essere consultati selezionando il collegamento qui sopra.

Di seguito sono riportati alcuni passaggi fondamentali della garanzia:

- L'installazione di questo prodotto deve essere effettuata da una persona qualificata.
- Promethean non garantisce alcun guasto verificatosi in seguito a un'installazione non appropriata.
- Questo prodotto è stato progettato e realizzato per funzionare entro i limiti di progettazione definiti.
- L'utilizzo di componenti non forniti da Promethean o non in grado di soddisfare le specifiche minime può avere un impatto negativo sulle prestazioni e inficiare la garanzia.

## Registrazione

Per ottimizzare la garanzia standard offerta, o se è stata acquistata una garanzia migliorata che è necessario attivare, registrare il prodotto entro 90 giorni dall'installazione sul sito Web

<http://registration.prometheanworld.com>.

## Supporto

In caso di guasti del prodotto Promethean, visitare il Portale del supporto per la risoluzione dei problemi iniziale all'indirizzo <https://support.prometheanworld.com>.

Se gli interventi consigliati non consentono di risolvere il problema, contattare il Supporto tecnico di Promethean tramite il Portale del supporto all'indirizzo <https://support.prometheanworld.com/contact>.

# Appendice A - Esempio di documento di ispezione per l'installazione

Documento di Ispezione per l'installazione		Promethean	
Nome/Indirizzo del sito:			
Nome del contatto:			
Numero di telefono del contatto:			
Indirizzo e-mail del contatto:			
Data dell'ispezione:			
Responsabile dell'ispezione:			
Data di installazione proposta:			
<b>Informazioni sull'installazione</b>			
N. stanze:			
Apparecchiatura da installare:			
ActivPanel	Dimensione:		
ActivConnect		S/N	
Supporto		S/N	
ActivSound		S/N	
Ogni di accesso, eventuali restrizioni (rumore, ecc.):			
Ritorno dal servizio alla parte inferiore di ActivPanel:			
<b>Informazioni dettagliate sullo stanza</b>			
Altezza	Profondità	Lunghezza	
Possibili impedimenti: (ad esempio cavi, prese, tubazioni, cavi, ecc.)			
Struttura della parete: (ad esempio mattoni, piastrelle, intonaco, ecc.)			
Servizi aggiuntivi necessari: (ad esempio prese elettriche, punti di accesso alla rete, ecc.)			
Eventuali lavori aggiuntivi da eseguire prima dell'installazione: (ad esempio consolidamento della parete, creazione di un canale di passaggio, ecc.) E' necessario ricorrere a un cabloggio esterno?			


Documento di Ispezione per l'installazione		Promethean	
<b>Schizzo della pianta del piano che mostra la posizione dell'hardware Promethean</b>			
<b>Accettazione del cliente</b>			
Il sottoscritto, in qualità di rappresentante autorizzato del cliente di cui sopra, accetto il postume della proposta della terminazione apparecchiatura. Sono pienamente consapevole del fatto che qualora la posizione dell'apparecchiatura dovesse essere modificata e tale modifica non fosse attribuibile a un errore dell'installatore, è solo del cliente l'intera responsabilità.			
Firma:			
Nome in stampatello:			
Data:			
Posizione:			
Note:			


# Appendice B - Esempio di documento di approvazione

Documento di approvazione		Promethean	
Data dell'indagine:			
Nome/Indirizzo del sito:			
Nome del contatto:			
Numero di telefono del contatto:			
Indirizzo e-mail del contatto:			
Ritenimento stanza	N. prodotto/modello	Quantità	Numero di serie
<b>Situazioni per l'operatore - Bianco di controllo</b>		S	N
Sono state ricevute informazioni su come collegare il sistema ActivPanel a un PC mediante il cavo di connessione?			
Sono state ricevute informazioni sulle procedure di avvio del sistema ActivPanel?			
Sono state ricevute informazioni sulle funzioni e sulla funzionalità di ActivPanel?			
Sono state ricevute informazioni sulla configurazione e sui impostazioni di ActivPanel?			
Si è verificata la compatibilità del software del prodotto e della stanza e l'installazione è stata completata?			
Sono state ricevute informazioni in merito a come trovare il supporto e i contatti della guida dell'utente?			
Sono state ricevute informazioni su come utilizzare il dispositivo ActivConnect?			
Sono state ricevute informazioni sulla garanzia del prodotto?			
Sono state ricevute informazioni su come registrare il prodotto e la garanzia?			

Documento di approvazione		Promethean	
<b>Articoli forniti al cliente</b>			
		S	N
Elicitori per l'unità finale			
Pubblicazioni tecniche/Guide dell'utente			
Cavo USB			
Cavo HDMI			
Telecomando			
Pannello ActivPanel			
Ulteriori articoli forniti al cliente ma non presentati nell'elenco			
<b>DICHIARAZIONE</b>			
Dichiaro di essere pienamente soddisfatto dell'installazione effettuata. Confermo, inoltre, di aver accettato a tutte le attività e di aver altresì ricevuto tutti gli articoli citati nell'elenco di controllo.			
Ho verificato tutte le apparecchiature fornite e installate di cui sopra e ne dichiaro il corretto funzionamento e l'assenza di difetti.			
Firma del cliente	Nome in stampatello	Data	
Firma dell'installatore di ActivPanel	Nome in stampatello	Data	
Note			

# Appendice C - Esempio di documento dei lavori

Descrizione dei lavori (requisiti minimi)	
	
<b>Nome del cliente:</b>	
<b>Nome dell'installatore/dell'azienda:</b>	
<b>Nome/Indirizzo del sito di installazione:</b>	
<b>Data di installazione:</b>	
<b>I. Aspettative</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'installazione avrà luogo durante il normale orario lavorativo.</li> <li>L'accesso a tutte le stanze in cui è stato pianificata l'installazione verrà consentito negli orari specifici.</li> <li>Verrà effettuato un'ispezione per stabilire il posizionamento dell'hardware Promethean in ogni stanza per determinare i modi di accesso all'installazione.</li> </ul>	
<b>II. Installazione</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le installazioni verranno effettuate da personale qualificato.</li> <li>L'installazione dell'hardware Promethean nel locale designato avverrà in conformità alle specifiche di Promethean e al Documento di Ispezione per l'installazione.</li> <li>I Test di fissaggio, utilizzati durante tutto il processo, tutte le seguenti attività: ispezione del sito e l'installazione verrà eseguita in conformità alle specifiche e alla documentazione dei prodotti.</li> <li>È prevista l'installazione di tutti i cavi necessari al collegamento dell'hardware Promethean e del computer di origine appropriato.</li> <li>Per il montaggio a parete, tutti i cavi montati a parete dovranno essere fatti passare attraverso una scanalata o sistemi di canalizzazione per il montaggio in superficie (forniti dall'installatore) al fine di ottenere un'installazione dall'aspetto professionale e pulito. (Elimina se non applicabile).</li> <li>È necessario verificare l'esistenza di accordi appropriati per uno smaltimento eco-compatibile e la rimozione di tutto il materiale di imballaggio dal sito una volta conclusa l'installazione.</li> <li>Nell'hardware dovranno essere installate le versioni più recenti del software e del firmware Promethean (ove applicabile).</li> <li>Il cliente dovrà ricevere tutto il guida del prodotto.</li> <li>Per i clienti che hanno acquistato ActiveCare Plus, è necessario esibirsi alla il pacchetto/la scheda della garanzia ActiveCare Plus venga illustrato e lasciato al cliente.</li> <li>Le connessioni e i controlli dell'hardware Promethean dovranno essere mostrati e descritti al cliente.</li> </ul>	
<b>III. Responsabilità del cliente</b>	
<p>Per l'hardware Promethean da installare a parete, il cliente dovrà garantire l'assenza di impedimenti sul muro in cui l'hardware verrà installato. (Elimina se non applicabile).</p> <p>Per l'hardware Promethean che non prevede l'installazione a parete, assicurarsi che non vi siano impedimenti nel sito di installazione. (Elimina se non applicabile).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire personale tecnico e appropriato per tutto l'hardware Promethean.</li> <li>Assicurarsi che le persone responsabili dell'installazione dell'hardware dispongano delle informazioni di accesso amministrative al momento dell'installazione oppure che siano state prese disposizioni appropriate.</li> <li>Assicurarsi che il cliente sia disponibile per l'orientamento o che siano state previste disposizioni alternative.</li> <li>Timbrare il documento di approvazione dell'installazione una volta completato il lavoro.</li> </ul>	
<b>IV. Al termine dei lavori</b>	
L'installatore mostrerà al cliente che tutto l'hardware Promethean installato funziona correttamente e che è pronto all'uso.	

Descrizione dei lavori (requisiti minimi)	
	
<b>Accordo</b>	
Accettando la Descrizione dei lavori riportata nel presente documento.	
Nome del cliente:	Nome in stampatello del cliente:
Posizione del cliente:	Data:
<b>Completamento dei lavori</b>	
Sottoscrivendo la presente Descrizione dei lavori, il Cliente accetta e conferma che il lavoro eseguito è in linea con la presente Descrizione dei lavori.	
Allegare un documento di approvazione debitamente compilato	
Nome del cliente:	Nome in stampatello del cliente:
Posizione del cliente:	Data:
La Descrizione dei lavori deve essere utilizzata come guida alle attività e alle responsabilità concordate dall'installatore e dal Cliente.	

Tutti i documenti relativi all'installazione sono disponibili sul Portale del supporto Promethean:

<https://support.prometheanworld.com>.