

POLITICA E PROCESSO DI RESTITUZIONE GLOBALI DI PRODOTTI HARDWARE PROMETHEAN

Il presente documento espone la politica di Promethean Inc, Promethean Limited e tutte le società del Gruppo di aziende Promethean ("Promethean") in relazione a tutti i prodotti hardware a marchio Promethean.

Salvo quanto diversamente specificato per iscritto in un accordo separato, Promethean non consente la restituzione di prodotti con modalità diverse da quelle specificate nel presente documento.

Ai fini della presente politica, si applicheranno le seguenti descrizioni di questi termini:

"Consegna" indica la consegna all'indirizzo di spedizione indicato nell'Ordine;

"Ordine" indica un Ordine occasionalmente inoltrato dal Cliente a Promethean in relazione a eventuali Prodotti;

"Cliente" indica la persona fisica o la persona giuridica il cui nome è riportato nell'indirizzo di spedizione presente nell'Ordine;

"Prodotti" indica prodotti hardware a marchio Promethean o altri prodotti venduti occasionalmente da Promethean;

"Nota di accredito" indica una nota di accredito emessa da Promethean in relazione a un Ordine specifico;

"Gruppo Promethean" indica ogni azienda con cui Promethean Limited condivide una società madre, una consociata, un'affiliata o una holding, incluse Promethean, Inc. e qualsivoglia holding, di Promethean o di un'altra società madre legata occasionalmente a una holding di Promethean. "Azienda del gruppo" verrà interpretato di conseguenza;

"Modulo RMA" indica il Modulo di Autorizzazione alla Restituzione del Materiale di Promethean utilizzato per le restituzioni a Promethean Inc. (Americhe). Questo modulo verrà fornito una volta che Promethean Inc. avrà ricevuto la notifica relativa alla richiesta di RMA;

"Modulo RAF" indica il Modulo di Autorizzazione alla Restituzione di Promethean utilizzato per restituire prodotti a Promethean ovunque al di fuori delle Americhe (Promethean Limited, Promethean S.A.S., Promethean GmbH e altre Aziende del Gruppo Promethean, diverse da Promethean Inc.). Questo modulo verrà fornito una volta che Promethean avrà ricevuto la notifica relativa alla richiesta di RAF.

A. ISPEZIONE DEI PRODOTTI

Al Cliente viene richiesto di:

- Ispezionare tutti i Prodotti alla Consegna e rifiutarli e/o segnalare eventuali danni al trasportatore al momento della consegna.

Promethean®

- Confrontare l'Ordine con la bolla di consegna, se disponibile, e segnalare eventuali mancanze o errori di Prodotto al trasportatore, quindi informare tempestivamente Promethean dell'accaduto.
- Fornire fotografie e tutte le prove a Promethean al momento della notifica di eventuali Problemi legati al Prodotto (in base a quanto definito di seguito).

Non appena ragionevolmente possibile, dopo la Consegna dei Prodotti oggetto di un Ordine e in ogni caso entro sette (7) giorni lavorativi dalla data di consegna, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a Promethean in caso di:

- Danni (apparenti o nascosti) a uno o più Prodotti o alla relativa confezione. I danni apparenti devono essere segnalati al momento della firma con cui si conferma l'avvenuta ricezione.
- Qualora la quantità dei Prodotti ricevuti non corrisponda a quella richiesta, segnalarlo al momento della firma con cui si conferma l'avvenuta ricezione.
- Qualsiasi inaccuratezza relativa alla natura dei Prodotti consegnati ("Errori di ordinazione") (vedere la Sezione C riportata di seguito).
- I clienti residenti nelle Americhe dovranno inviare le notifiche destinate a Promethean all'indirizzo e-mail seguente us.returns@prometheanworld.com.
- I clienti residenti in tutti gli altri paesi dovranno inviare le notifiche destinate a Promethean all'indirizzo e-mail seguente sopteamUK@prometheanworld.com.

B. Esclusioni

Gli argomenti seguenti non rientrano nell'ambito della presente politica:

- Danni (intenzionali o accidentali) causati durante il trasporto dei Prodotti, nei casi in cui Promethean non è responsabile del suddetto trasporto;
- Danni ai Prodotti causati dall'installazione degli stessi;
- Danni ai Prodotti causati dall'uso improprio o errato dei Prodotti da parte o per conto del Cliente;
- Danni ai Prodotti causati dal trasporto organizzato dal Cliente dopo la Consegna;
- Danni causati dalla modifica o dall'alterazione dei Prodotti;
- Danneggiamento o malfunzionamento di qualsiasi Prodotto successivamente all'installazione. In questo caso, consultare la Garanzia di Promethean.

C. Errori di ordinazione

Purché avvenga in conformità al Processo di Restituzione del Cliente descritto di seguito e previo pagamento dei costi e dei corrispettivi aggiuntivi specificati, viene consentito al Cliente di restituire i Prodotti ordinati erroneamente.

- Al Cliente verrà addebitata una Commissione di Reimballaggio pari al 10% del valore Franco fabbrica dei beni per ogni Prodotto ancora confezionato e nelle condizioni originali.

0420v1.1

Promethean®

- Al Cliente verrà addebitata una Commissione di Ispezione e Reimballaggio pari al 20% del valore Franco fabbrica dei beni per ogni articolo estratto dalla confezione o che non si trova più nelle condizioni originali.
- È possibile che vengano addebitate commissioni aggiuntive o che Promethean rifiuti di accettare la restituzione (a propria esclusiva discrezione) di qualsivoglia Prodotto che, secondo l'opinione di Promethean, non sia nelle condizioni di essere venduto (ad esempio qualora risulti danneggiato).
- Il Cliente è responsabile di tutte le spese legate al trasporto.

D. Procedura di restituzione del cliente

Eventuali danni causati al prodotto o errori di ordinazione dei prodotti dovranno essere notificati a Promethean per iscritto entro sette (7) giorni lavorativi dalla data di Consegna.

I clienti residenti nelle Americhe dovranno inviare le notifiche destinate a Promethean all'indirizzo e-mail seguente us.returns@prometheanworld.com.

I clienti residenti in tutti gli altri paesi dovranno inviare le notifiche destinate a Promethean all'indirizzo e-mail seguente sopteamUK@prometheanworld.com.

Al ricevimento di tale notifica, Promethean potrà, qualora la richiesta del Cliente venga approvata, emettere un Modulo RMA (Americhe) o un Modulo RAF (Resto del mondo). Promethean firmerà il Modulo RMA/Modulo RAF ed emetterà una copia dell'etichetta appropriata con un numero di riferimento univoco per la restituzione, che verrà inviata al Cliente affinché possa essere applicata sulla confezione PRIMA della restituzione all'indirizzo di Promethean specificato nel Modulo RMA/Modulo RAF.

Una volta ricevuto il Modulo RMA, i clienti residenti nelle Americhe dovranno firmarlo e restituirlo all'indirizzo e-mail seguente us.returns@prometheanworld.com.

Una volta ricevuto il Modulo RAF, i clienti residenti nel resto del mondo dovranno firmarlo e restituirlo all'indirizzo e-mail seguente sopteamUK@prometheanworld.com.

I Prodotti restituiti con contrassegni e/o etichette non autorizzate, o senza un Modulo RMA/RAF autorizzato, non verranno accettati. In queste circostanze il Cliente verrà avvisato da Promethean e potrebbe essere incaricato di recuperare il prodotto dalla sede Promethean pertinente a proprie spese. Relativamente ai Prodotti rifiutati che non vengono recuperati entro quindici (15) giorni lavorativi dalla data di notifica del rifiuto di Promethean, Promethean addebiterà al Cliente i costi di immagazzinamento a cui potrà aggiungere, a propria discrezione, le spese di restituzione e/o di smaltimento del Prodotto.

Nel caso in cui gli Incoterms dell'Ordine a cui fanno riferimento i Prodotti siano Franco fabbrica, il Cliente dovrà organizzare la restituzione dei Prodotti e sostenerne i costi. Qualora abbia organizzato la consegna dei Prodotti che fanno l'oggetto dell'Ordine (ad esempio nei casi in cui sia applicabile la clausola CPT degli Incoterms), Promethean recupererà e restituirà tali Prodotti a proprie spese purché risultino correttamente imballati, confezionati ed etichettati.

Promethean®

Una volta approvato il Modulo RMA/RAF, laddove sia responsabile della restituzione dei Prodotti, il Cliente avrà trenta (30) giorni per organizzarsi e restituire i suddetti Prodotti a Promethean. Se i Prodotti non verranno restituiti a Promethean entro tale periodo di tempo, Promethean potrà revocare il Modulo RMA/RAF.

Tutti i Prodotti verranno restituiti all'indirizzo indicato sul Modulo RMA/RAF.

Dopo il ricevimento e l'ispezione dei Prodotti di cui è stata autorizzata la restituzione in conformità al presente documento e al modulo RMA/RAF pertinente debitamente firmato dalla parte soggetto dell'ordine, Promethean potrà emettere una nota di accredito in relazione ai Prodotti restituiti. Le spese e i costi di cui alla parte C del presente documento (o altri costi sostenuti da Promethean in merito alla restituzione dei Prodotti) verranno compensati e dedotti dall'importo della nota di accredito.

E. Termini del contratto

Nulla di quanto esposto nella presente politica potrà inficiare i diritti di un Cliente, sanciti dalla legge applicabile, rispetto alla vendita o alla fornitura di Prodotti. Analogamente, Promethean cercherà di onorare i propri impegni contrattuali scritti stipulati separatamente con un Cliente in relazione a eventuali Prodotti che differiscono materialmente dai termini della presente Politica.

F. Garanzia

Nell'eventualità in cui si verificano problemi legati alle prestazioni dei Prodotti dopo l'installazione o notificati dopo più di sette (7) giorni lavorativi dalla data di Consegna, fare riferimento alla Garanzia disponibile all'indirizzo www.prometheanworld.com/warranty.