

Promethean **ActivCare**

Importance de l'entretien du projecteur
Gamme SSI

www.PrometheanWorld.com/Warranty

Introduction	3
Fonctionnement du projecteur	4
Mode d'alimentation laser : mode ECO et mode normal	4
Mise hors tension du projecteur	4
Mise hors tension automatique	4
Environnement du projecteur	5
Conditions environnementales et processus de nettoyage	6
Nettoyage des filtres	7

Ce document propose des recommandations générales en matière de meilleures pratiques d'entretien des projecteurs.

Promethean recommande vivement de consulter le manuel de l'utilisateur du projecteur avant d'entreprendre toute opération de nettoyage et/ou d'apporter des modifications au projecteur, à ses paramètres ou à ses composants. La garantie Promethean et/ou du fabricant couvre la défaillance du produit lui-même ou de ses composants résultant d'un problème de fabrication ou de production et non d'un entretien insuffisant ou inapproprié. Promethean ne peut être tenu responsable des actions entreprises par les utilisateurs qui nuisent au projecteur et entraînent des défaillances indépendantes de la qualité de fabrication du produit.

Afin de préserver la durée de vie d'un projecteur, il est impératif que ce dernier soit entretenu régulièrement, selon les indications du guide et du manuel de l'utilisateur. La fréquence et le type d'entretien dépendent de nombreux facteurs, tels que :

- **Fonctionnement du projecteur**
- **Environnement d'utilisation du projecteur**

Mode d'alimentation laser : mode ECO et mode normal

Il est recommandé de préférer le mode ECO au mode normal car il suffit généralement à répondre aux besoins de l'utilisateur. Le mode normal peut s'avérer nécessaire lorsque l'éclairage d'une pièce ne peut pas être éteint et que l'image projetée n'est pas visible en raison de la lumière ambiante ou lorsque la pièce est de très grande taille, comme un auditorium de 300 places.

Le mode normal fait fonctionner le laser à haut régime afin de produire une luminosité supérieure et augmente de ce fait la vitesse du ventilateur en vue de maintenir la température interne requise. Si le mode normal est utilisé régulièrement pendant des périodes prolongées, le nettoyage du filtre devra être effectué plus fréquemment.

Mise hors tension du projecteur

Lorsque le projecteur est éteint à l'aide de la fonction d'arrêt de la télécommande ou du projecteur, il passe en mode d'arrêt. Ce mode utilise un processus de refroidissement permettant de garantir la mise hors tension optimale du projecteur afin de préserver sa durée de vie et celle de ses composants.

La mise hors tension du projecteur au niveau de la prise d'alimentation électrique empêche ce processus de refroidissement de démarrer. Le projecteur se refroidit alors en fonction de la température ambiante de la pièce, qui peut être trop élevée ou trop basse pour permettre le refroidissement optimal du projecteur, ce qui peut à terme venir affecter son fonctionnement.

Mise hors tension automatique

Certaines précautions peuvent être prises afin de préserver la durée de vie du projecteur, de ses composants et de sa lampe. En voici quelques exemples :

La gestion du processus de mise hors tension permet de garantir l'arrêt du projecteur lorsqu'il ne reçoit pas de signal d'entrée. Par exemple, si à la fin d'une présentation l'intervenant oublie d'éteindre le projecteur, l'extinction automatique met le projecteur automatiquement hors tension après un laps de temps spécifié d'absence de signal d'entrée provenant, par exemple, de l'ordinateur portable de l'intervenant.

L'environnement d'utilisation du projecteur est un facteur déterminant de son fonctionnement et de sa durée de vie. Les environnements fortement humides ou poussiéreux peuvent endommager le projecteur de manière invisible s'il n'est pas entretenu régulièrement.

Dans un environnement poussiéreux, la poussière peut par exemple se déposer à l'intérieur du projecteur, s'accumuler avec le temps et ainsi provoquer la surchauffe et la réduction de la durée de vie du projecteur. Les dépôts de poussière sur la lentille peuvent particulièrement endommager son efficacité et réduire sa luminescence en brûlant, provoquant de ce fait la projection d'images floues ou décolorées.

Les projecteurs sont équipés d'un système de refroidissement faisant circuler de l'air à l'intérieur du projecteur, afin de garantir une température optimale avant et après utilisation. Ils sont également équipés de filtres à air qui doivent être nettoyés régulièrement afin de prévenir les dépôts de poussière excessifs sur les composants du projecteur, tels que les composants électroniques et les ventilateurs. Si ces filtres ne sont pas nettoyés régulièrement, ils accumulent de la poussière et empêchent l'air de circuler, entraînant ainsi la surchauffe et l'endommagement du projecteur.

Si les filtres à air sont bloqués, l'air continuera de s'infiltrer à l'intérieur du projecteur par le biais d'autres sources non filtrées. Cet air contient des particules de poussière qui sont ensuite attirées vers les parties les plus chaudes du projecteur et peuvent potentiellement provoquer une surchauffe et une dégradation supplémentaire de l'image. En outre, cette poussière peut se déposer sur les composants optiques et nécessiter un nettoyage spécialisé.

Les environnements fortement humides aggravent les situations décrites précédemment car l'humidité contenue dans l'air adhère aux particules de poussière situées sur les composants du projecteur et entraîne de ce fait une surchauffe et une accumulation plus rapide de la poussière.

Promethean recommande donc aux utilisateurs de consulter la section dédiée à l'entretien du projecteur de leur manuel de l'utilisateur afin de connaître les parties du projecteur qui peuvent et doivent être nettoyées régulièrement en respectant les indications fournies.

Conditions environnementales et processus de nettoyage ¹

Il est difficile de déterminer clairement le processus de nettoyage le plus adapté à chaque projecteur en fonction de son environnement d'utilisation car le type de cet environnement peut varier et il est lui-même difficile à déterminer. Toutefois, afin de pouvoir déterminer le processus de nettoyage/d'entretien adapté à l'environnement d'utilisation du projecteur, nous vous recommandons de vérifier les filtres² chaque semaine au cours des trois premiers mois suivant leur installation afin d'évaluer la manière dont ils sont affectés par l'environnement.

Par exemple, si les filtres restent propres après la première semaine d'utilisation, vérifiez de nouveau leur état la semaine suivante. Si vous ne constatez toujours aucun changement, vérifiez de nouveau l'état des filtres la semaine suivante. Il est en général possible de déterminer la manière dont les filtres sont affectés par l'environnement après un mois d'utilisation et de mettre en œuvre un processus de nettoyage adapté. Dans tous les cas, il est possible de déterminer le type d'environnement d'utilisation du projecteur après trois mois d'utilisation, en suivant le processus de vérification décrit ci-dessus.

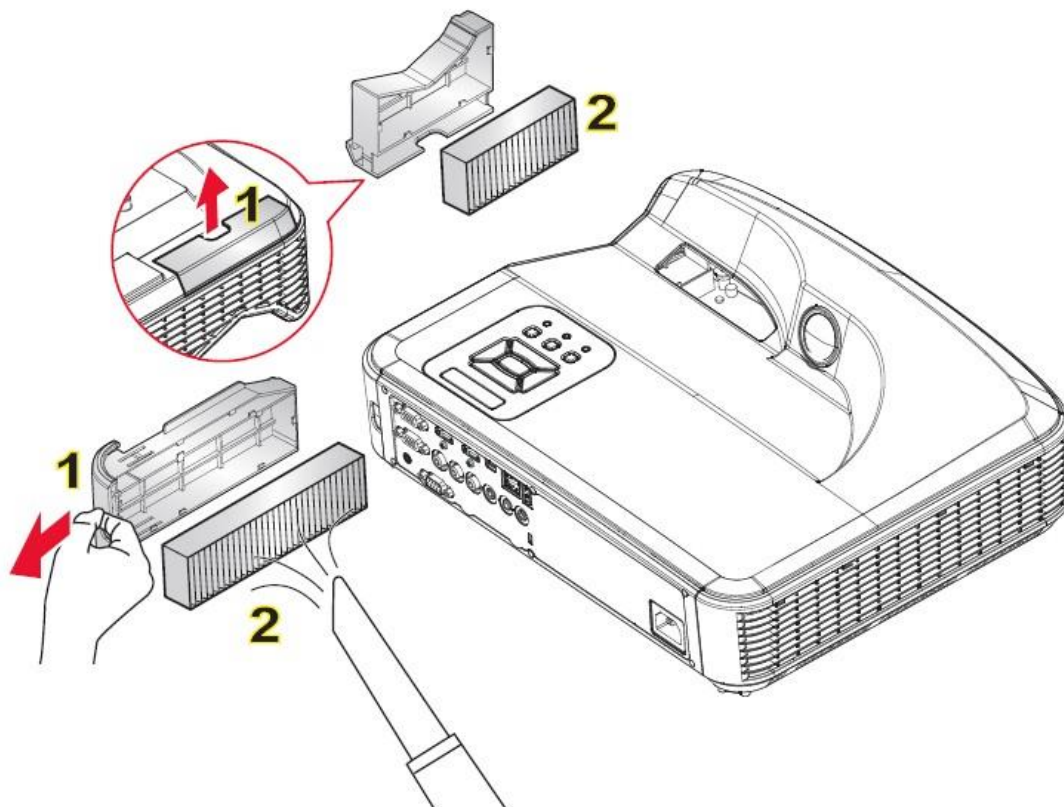
Si vous constatez des dépôts de poussière dans les filtres durant les premières semaines d'utilisation, l'environnement du projecteur correspond dans ce cas aux conditions mentionnées ci-dessus et la fréquence du processus de nettoyage doit être adaptée au temps d'accumulation de la poussière (par exemple, de manière hebdomadaire, bimensuelle, mensuelle, etc.) pendant toute la durée de vie du projecteur. Dans tous les cas, Promethean recommande de vérifier l'état des filtres et de les nettoyer au moins une fois par mois.

Ne faites pas fonctionner le projecteur en l'absence de filtres à air. La poussière peut s'accumuler sur les éléments optiques du projecteur et dégrader la qualité de l'image au point que le projecteur nécessite un nettoyage spécialisé. Ne placez aucun objet dans les grilles d'aération du projecteur, leur obstruction peut endommager le fonctionnement du projecteur.

De plus, le projecteur peut nécessiter un entretien régulier effectué par un fournisseur de services spécialisé. Les clients peuvent contacter Promethean pour obtenir des informations sur le fournisseur de services le plus proche de chez eux. Ces fournisseurs sont indépendants de Promethean et l'entretien et le remplacement des filtres du projecteur ne sont pas couverts par la garantie fabricant de Promethean. Promethean ne peut donc pas influencer sur les frais d'entretien appliqués par les fournisseurs de services.

¹ Dans le cas où Promethean constate que des conditions environnementales extrêmes sont à l'origine des défaillances signalées, Promethean se réserve le droit de ne pas réparer ces dernières, conformément à la clause des conditions générales de garantie Promethean stipulant que les défaillances ne seront pas réparées si elles sont causées « en totalité ou en partie par des conditions environnementales extrêmes (et notamment par une température ou une humidité extrême) » (section III, point A.4). Les conditions générales de garantie Promethean sont disponibles sur le site Web www.PrometheanWorld.com/Warranty.

² Les filtres de remplacement sont considérés comme des biens consommables et sont donc exclus de la garantie Promethean, comme indiqué au point A.7 de la section III des conditions générales de garantie Promethean, disponibles sur le site Web www.PrometheanWorld.com/Warranty.

Nettoyage des filtres**o Filtre à air - Procédure de nettoyage : o**

1. Mettez le projecteur hors tension en appuyant sur le bouton « **⏻** ».
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Sortez le filtre à poussière, comme indiqué dans l'illustration. **1**
4. Retirez délicatement le filtre à poussière. Puis nettoyez ou changez le filtre. **2**
Pour installer le nouvel filtre, inversez les étapes précédentes.
5. Allumez le projecteur et réinitialisez le compteur d'utilisation du filtre après avoir remplacé le filtre à poussière.

Informations supplémentaires : si une icône d'avertissement concernant le filtre apparaît à l'écran, nettoyez le filtre immédiatement. L'absence de nettoyage du filtre peut endommager l'intérieur du projecteur et annuler la garantie du fabricant.

La durée d'utilisation du filtre est dépassée.
Veuillez nettoyer les filtres pour assurer les performances.