

**Promethean™**

# **ActivPanel™**

Bonnes pratiques  
d'installation

# Table des matières

À propos de ce document	3
Liste de contrôle pré-installation	3
Pourquoi organiser une étude de site ?	3
Installations	4
Signature	4
Après l'installation	5
Garantie	5
Enregistrement	6
Assistance	6
Annexe A - Exemple de document d'étude pour l'installation	7
Annexe B - Exemple de document de validation	7
Annexe C - Exemple de document d'énoncé des travaux	8

# À propos de ce document

Ce document a été développé pour vous aider dans l'installation de votre gamme ActivPanel et pour vous apporter les principes des bonnes pratiques sous-jacents nécessaires à l'achèvement de votre installation.

Elle n'émet aucune hypothèse sur vos capacités à effectuer ce type d'installation, mais vous permet de prendre une décision informée pour effectuer l'installation par vous-même.

## Liste de contrôle pré-installation

Comme dans tout projet, qu'il soit grand ou petit, la communication régulière est un composant clé pour sa réussite, car elle assure que toutes les parties sont informées des exigences générales et que tous les problèmes pouvant se présenter peuvent être résolus avec une perturbation minimale.

Il est très important que toutes les parties impliquées puissent se contacter pendant le déroulement du projet/de l'installation.

Voici quelques questions que vous pouvez inclure dans le cadre de la liste de contrôle :

- Une évaluation de l'emplacement souhaité a-t-elle été effectuée ?
- Possédez-vous la liste d'équipement complète des produits à installer ?
- Quels services sont requis pour l'installation ?

## Pourquoi organiser une étude de site ?

Une étude de site est un outil à la fois intéressant et efficace à ajouter à votre kit d'outils, car elle vous offre une image claire de l'installation de votre produit. Son but est de vous aider à évaluer les emplacements et positions de vos produits, en identifiant tous les scénarios connus et pour assurer que rien ne soit négligé dans l'espace d'apprentissage.

Elle vous fournira les informations permettant de planifier un ordre d'événements logique et vous donne l'occasion d'explorer et d'évaluer tous les éventuels écarts de connaissances, afin de vous permettre d'installer vous-même le produit.

À sa fin, vous aurez rassemblé des informations qui peuvent être partagées avec toutes les parties impliquées avant tout début d'installation.

Voici certaines des considérations relatives à une étude de site :

- Emplacement du produit dans l'espace de cours.
- Adéquation du matériau du mur pour le montage d'un produit.
- Présence ou absence de prises électriques ou de données, etc.

Les résultats de l'étude peuvent mener aux actions suivantes :

- Fournir/déplacer le PC du professeur.
- Retirer toutes les obstructions sur le mur ou à proximité accueillant un ActivPanel.
- Identifier et vérifier que toute alimentation ou donnée supplémentaire a été installée.

# Installations

Selon la taille et la quantité d'installations effectuées, il peut s'avérer nécessaire de créer un Énoncé des travaux, ou EDT, en protection. Ce document est particulièrement utile si des parties externes sont impliquées dans le projet, car il peut être utilisé pour confirmer avec toutes les parties que toutes les attentes d'installation convenues au préalable seront respectées, si du travail supplémentaire doit être effectué.

Voici quelques domaines essentiels dont vous devez tenir compte lorsque vous créez un EDT :

- Logistique et dates de livraison
- Stockage
- Emplacements convenus pour le produit
- Accès à la salle
- Disponibilité du PC du professeur
- Ordre de l'installation dans la salle
- Heures de début/d'arrêt quotidiennes
- Sécurité
- Responsabilités environnementales
- Délais globaux et longueur du projet
- Tous les périphériques sont pris en compte

Ce document permet de s'assurer que chacun sait ce qu'on attend de lui, avant le début des travaux ; c'est un moyen de reconnaître pour toutes les parties ce qui sera accompli pendant le processus/projet d'installation.

En mesure continue, il est important de mener des contrôles qualité sur toutes les installations pour vérifier que tous les produits Promethean installés, équipements périphériques et systèmes sont pleinement fonctionnels, et qu'ils répondent aux exigences souhaitées.

Le but des contrôles qualité, et la raison pour laquelle ils sont effectués, est de réduire tous les éventuels défauts en les corrigeant pendant la phase d'installation, tout en assurant la cohérence de la qualité des installations.

# Signature

Toutes les installations doivent être inspectées avant la livraison, afin de s'assurer qu'elles respectent les exigences de l'utilisateur final.

Pour les installations simples comme multiples, la bonne pratique consiste à effectuer une inspection pour s'assurer que toutes les installations sont prêtes pour validation et terminées dans le respect de l'Énoncé des travaux. Cette visite constituera l'occasion finale d'identifier tous les travaux de correction pouvant être nécessaires pour vous apporter une qualité et un fonctionnement satisfaisants de l'installation avant la livraison finale.

Après l'installation de l'ActivPanel, tous les éléments opérationnels associés, i.e. télécommande, stylos et modes d'emploi, doivent être mis à disposition.

La réalisation d'un test de fonctionnalité est important, afin de s'assurer que tous les produits Promethean installés sont pleinement opérationnels, tels qu'ils sont conçus.

Lors de la vérification de la fonctionnalité du produit, vous pouvez tenir compte des éléments suivants :

- La résolution d'image correcte a été sélectionnée
- Toutes les options de sources HDMI, USB, VGA et audio fonctionnent
- Le cas échéant, lecture 4K testée
- L'ActivPanel réagit avec le clavier
- L'ActivPanel réagit avec la télécommande
- ActivConnect G-Series connecté et en état de marche
- Logiciel chargé et vérifié
- PC/MAC configuré pour fonctionner correctement avec l'ActivPanel
- L'audio peut être lu à partir des sources appropriées
- Tous les câblages supplémentaires sont vérifiés
- Tous les périphériques pris en compte

## Garantie

Promethean fait confiance à la qualité de ses produits. C'est pourquoi nous offrons une garantie exceptionnelle pour tous les pièces et matériaux concernant l'absence de défauts à compter de la date d'installation (lors de l'enregistrement). Veuillez consulter le lien suivant pour connaître la garantie applicable à votre région :

<https://www.prometheanworld.com/products/warranty-activcare>

Les conditions générales de garantie complètes sont disponibles grâce au lien ci-dessus.

Voici certains des points clés de la garantie :

- L'installation de ce produit doit être effectuée par une personne possédant des compétences suffisantes.
- Promethean ne peut pas garantir tout défaut se produisant à cause d'une installation incorrecte.
- Ce produit est conçu et fabriqué pour fonctionner dans les limites de conception définies.
- L'utilisation de composants non fournis par Promethean ou ne respectant pas les spécifications minimales peut affecter les performances et la garantie.

# Enregistrement


Pour optimiser la garantie standard offerte, ou si vous avez acheté une garantie supplémentaire et devez l'activer, veuillez enregistrer le produit sous 90 jours à compter de l'installation à l'adresse <http://registration.prometheanworld.com>.

# Assistance

Si votre produit Promethean présente un défaut, veuillez consulter notre portail d'assistance pour bénéficier d'un dépannage initial : <https://support.prometheanworld.com>.

Si le dépannage ne corrige pas le défaut, veuillez contacter le support technique de Promethean via notre portail d'assistance : <https://support.prometheanworld.com/contact>.

# Annexe A - Exemple de document d'étude pour l'installation

**Document d'étude pour l'installation** 

Nom/adresse du site : \_\_\_\_\_  
 Nom du contact : \_\_\_\_\_  
 Numéro de téléphone du contact : \_\_\_\_\_  
 Adresse e-mail du contact : \_\_\_\_\_  
 Date de l'étude : \_\_\_\_\_  
 Auteurs de l'étude : \_\_\_\_\_  
 Date d'installation proposée : \_\_\_\_\_

**Informations sur l'installation**

N° de salle : \_\_\_\_\_  
 Equipement à installer : \_\_\_\_\_  
 ActifPanel taille : \_\_\_\_\_  
 ActifConnect  O  N  
 Stand  O  N  
 ActifSound  O  N

Heures d'accès, toutes les restrictions (bruit, etc.) : \_\_\_\_\_  
 Hauteur du sol jusqu'au bas de l'ActifPanel : \_\_\_\_\_

**Informations sur la salle**

Hauteur	Largeur	Longueur


Observations éventuelles :  
 (ex. câblage, réseaux, données, etc.) \_\_\_\_\_

Matériau du mur :  
 (ex. béton, plâtre, isolation thermique, etc.) \_\_\_\_\_

Autres services reçus ?  
 (ex. plans électriques, plans de réseaux, etc.) \_\_\_\_\_

Autres tâches supplémentaires reçues à effectuer avant l'installation ?  
 (ex. raccords câbles, mise à jour du matériel, câblage, etc.) \_\_\_\_\_

Des options de câblage électricité sont-elles reçues ? \_\_\_\_\_

**Document d'étude pour l'installation** 

**Schema du plan d'étaqe pour indiquer l'emplacement de matériel Promethean**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Acceptation du client**

En tant que représentant de l'entreprise du client ci-dessus, j'accepte les options proposées pour l'équipement et le service. Je comprends pleinement que, à la demande de l'installateur (changeant) vers qui l'installateur ne les a pas, des frais supplémentaires peuvent être facturés.

Signé : \_\_\_\_\_

Nom en majuscules : \_\_\_\_\_  
 Date : \_\_\_\_\_  
 Position : \_\_\_\_\_  
 Commentaires : \_\_\_\_\_

# Annexe B - Exemple de document de validation

**Document de validation** 

Date de l'étude : \_\_\_\_\_

Nom/adresse du site : \_\_\_\_\_

Nom du contact : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du contact : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail du contact : \_\_\_\_\_

Référence de la salle	Produit/N° de modèle	Quantité	Numéro de série

**Instructions de l'opérateur - Liste de contrôle de fonctionnement :**  O  N **Si la réponse est non, veuillez en indiquer le motif :**

Avez-vous reçu des conseils sur la manière de connecter le système ActifPanel à un PC, à l'aide des CD/DVD fournis ?

Avez-vous reçu des conseils sur les procédures de mise en marche du système ActifPanel ?

Avez-vous reçu des conseils sur les fonctions et caractéristiques de son écran ?

Avez-vous reçu des conseils sur la configuration et les paramètres de l'ActifPanel ?

Vous ont-ils permis de régler les paramètres de ses fonctions et fonctionnalités de base ?

Avez-vous reçu des conseils sur les endroits où aller pour recevoir des informations supplémentaires et des articles d'aide pour l'utilisateur ?

Avez-vous reçu des conseils sur la manière d'utiliser l'écran ActifConnect ?

Avez-vous reçu des conseils sur la garantie du produit ?

Avez-vous reçu des conseils sur la manière d'installer le produit et la garantie ?

**Document de validation** 

**Éléments laissés au client**  O  N

Étiquette volante pour l'utilisateur final \_\_\_\_\_

Publicité/Fora techniques/Guides d'utilisateur \_\_\_\_\_

CD/DVD USB \_\_\_\_\_

CD/DVD HDMI \_\_\_\_\_

Télécommunications \_\_\_\_\_

Stylus ActifPanel \_\_\_\_\_

Éléments supplémentaires laissés mais non répertoriés \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**DÉCLARATION**

Je déclare que l'installation a été effectuée à ma complète satisfaction et qu'on m'a montré toutes les tâches et donné tous les éléments présents sur la liste de contrôle.


J'ai vérifié tout l'équipement fourni et traité indiqué ci-dessus et je déclare qu'il est en état de fonctionnement et exempt de défauts.


Signature de client	Nom en majuscules	Date

Signature de l'installateur ActifPanel	Nom en majuscules	Date

Commentaires \_\_\_\_\_

# Annexe C - Exemple de document d'énoncé des travaux

Énoncé des travaux (Exigences minimales)			
Nom du client :			
Installateur/Nom de l'entreprise :			
Nom/adresse du site d'installation :			
Date d'installation :			
<b>I. Attentes</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'into effera aura lieu au cours des heures courées normales.</li> <li>• L'accès à toutes les salles dans lesquelles une ou plusieurs installations sont prévues devra être disponible aux heures spécifiées.</li> <li>• Une étude d'installateur sera menée pour établir le placement du matériel Promethean dans chaque salle et pour déterminer les fournitures d'installation requises.</li> </ul>			
<b>II. Installation</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les installations seront effectuées par des personnes compétentes.</li> <li>• L'installation du matériel Promethean à l'emplacement désigné selon les spécifications Promethean et valide pour l'installation.</li> <li>• Veillez à utiliser les types de fixation adaptés d'après les résultats de l'analyse de site et vérifiez qu'ils sont installés dans le respect des spécifications et conseils des fabricants.</li> <li>• L'installation de tout le câblage nécessaire pour connecter le matériel Promethean à l'ordinateur avoué concerné.</li> <li>• Pour les installations à montage mural, installez tous les câbles fixes au mur à l'aide d'une goulotte ou d'une liaison de montage de surface fournie par l'installateur afin d'obtenir un aspect propre et professionnel. (S'applique si non applicable)</li> <li>• Veillez à effectuer les arrangements voulus pour la mise en rebut et le retrait de tous les matériaux d'emballage ou de une fois l'installation terminée.</li> <li>• Vérifiez que les dernières versions du logiciel et du matériel Promethean (le cas échéant) sont installées sur le matériel.</li> <li>• Calmez tous les câbles en place.</li> <li>• Pour les clients qui ont acheté ActiveCare Plus, veillez à expliquer, puis à signer la carte de garantie/la poignée ActiveCare Plus.</li> <li>• Expliquez les connexions et contrôles du matériel Promethean.</li> </ul>			
<b>III. Responsabilité du client</b>			
<p>Pour le matériel Promethean qui doit être livré au mur, le client s'assurera qu'il n'y a pas d'obstacles sur le mur à l'endroit où le matériel sera installé. (S'applique si non applicable.)            Pour le matériel Promethean qui n'est pas livré au mur (mobile), l'assureur qui n'est pas d'attributions à l'endroit où le matériel Promethean sera installé. (S'applique si non applicable.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir une liste ou des plans exacts que vous approuvez pour tous les matériels Promethean.</li> <li>• Assurez-vous que la ou les personnes responsables de l'installation ou logiciel posséderont les informations de connexion administrateur ou moment de l'installation ou que les arrangements appropriés ont été organisés.</li> <li>• Vérifiez que le client est disponible pour assurer l'installation ou que d'autres arrangements ont été organisés.</li> <li>• Signez le document de validation une fois le travail accompli.</li> </ul>			
<b>IV. Livrables</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'into effera émettra que tout le matériel Promethean installé fonctionne correctement et est prêt à l'emploi.</li> </ul>			

Énoncé des travaux (Exigences minimales)			
<b>Contrat</b>			
Nous acceptons l'Énoncé des travaux (EDT) exposé dans le présent document.			
Signature du client :		Nom du client en majuscules :	
Poste du client :		Date :	
<b>Accompagnement du travail</b>			
En signant cet EDT, le Client accepte et confirme que le travail effectué l'a respecté.			
Veuillez attacher un document de validation complété			
Signature du client :		Nom du client en majuscules :	
Poste du client :		Date :	
<p>Un Énoncé des travaux doit être utilisé en tant que guide pour les tâches et responsabilités convenues entre l'installateur et le Client.</p>			

Tous les documents d'installation sont disponibles sur le portail d'assistance de Promethean :

<https://support.prometheanworld.com>.