

Promethean™

ActivPanel™

Bewährte Methoden
der Installation

Inhaltsverzeichnis

Informationen zu diesem Dokument	3
Checkliste vor der Installation	3
Wozu dient eine Standortabfrage?	3
Installationen	4
Abnahme	4
Nach der Installation	5
Garantie	5
Registrierung	6
Support	6
Anhang A - Beispiel für einen Installationsfragebogen	7
Anhang B - Beispiel für ein Abnahmeprotokoll	7
Anhang C - Beispiel für ein Leistungsverzeichnis	8

Informationen zu diesem Dokument

Dieses Dokument soll Sie bei der Installation unserer ActivPanel-Produkte unterstützen und über die bewährten Methoden zum Abschluss der Installation informieren.

Es werden keine Kenntnisse zur Ausführung dieser Art von Installation vorausgesetzt und vermittelt, vielmehr erhalten Sie mit diesem Dokument die erforderlichen Informationen, um fundierte Entscheidungen zur weiteren Durchführung der selbständigen Installation zu treffen.

Checkliste vor der Installation

Wie bei jedem Projekt – ob groß oder klein – ist eine regelmäßige Kommunikation für den Erfolg des Projekts entscheidend. Denn nur so kann sichergestellt werden, dass alle Beteiligten die bestehenden Anforderungen kennen und alle potenziellen Probleme in kurzer Zeit gelöst werden können. Unterbrechungen können auf diese Weise minimiert werden.

Im Verlauf des Projekts bzw. der Installation müssen alle beteiligten Personen untereinander Kontakt aufnehmen können.

Es folgen einige Fragen, die in die Checkliste aufgenommen werden sollten:

- Wurde der gewünschte Ort einer Bewertung unterzogen?
- Liegt Ihnen eine vollständige Liste der zu installierenden Produktkomponenten vor?
- Welche Dienste sind für die Installation erforderlich?

Wozu dient eine Standortabfrage?

Mit der Standortabfrage steht Ihnen ein wertvolles und kosteneffektives Werkzeug zur Verfügung, das Ihnen ein komplexes Bild Ihrer Produktinstallation liefert. Anhand der Standortabfrage können Sie die Standorte und Positionen Ihrer Produkte bewerten, um alle bekannten Szenarien zu ermitteln und sicherzustellen, dass innerhalb des Unterrichtsraums nichts übersehen wurde.

Sie stellt Ihnen die erforderlichen Informationen zur Planung einer logischen Abfolge der Ereignisse zur Verfügung. Zudem erhalten Sie die Möglichkeit, Wissenslücken zu erkennen und zu bewerten, durch die die Ausführung einer selbständigen Installation des Produkts beeinträchtigt werden kann.

Nach Abschluss des Fragebogens verfügen Sie über Informationen, die Sie mit allen an der Installation beteiligten Personen teilen können, bevor die Installationsarbeiten beginnen.

Überlegungen zur Standortabfrage:

- Position des Produkts innerhalb des Unterrichtsraums.
- Eignung des Wandaufbaus für die Montage des Produkts.
- Vorhandensein oder Fehlen von Steckdosen oder Datenausgängen usw.

Erkenntnisse aus dem Fragebogen können zu folgenden Ergebnissen führen:

- Bereitstellen/Umstellen des Lehrer-PCs.
- Entfernen aller Hindernisse an oder in der Nähe der Wand, an der das ActivPanel montiert werden soll.
- Erkennen und Sicherstellen, dass zusätzliche Steckdosen und Datenverbindungen installiert wurden.

Installationen

Abhängig von Größe und Umfang der ausgeführten Installationen kann das Erstellen eines Leistungsverzeichnisses, oder LV, zur weiteren Absicherung erforderlich sein. Dieses Dokument ist besonders hilfreich, wenn externe Parteien in das Projekt involviert sind, da die Parteien im LV vereinbaren können, ob Zusatzarbeiten ausgeführt werden müssen. So kann geprüft werden, ob alle zuvor vereinbarten Installationsarbeiten ausgeführt wurden.

Es folgen einige wichtige Bereiche, die beim Erstellen eines Leistungsverzeichnisses berücksichtigt werden sollten:

- Logistik und Lieferfristen
- Lagerung
- Zuvor vereinbarte Produktstandorte
- Zugang zu Räumen
- Verfügbarkeit des Lehrer-PCs
- Reihenfolge bei einer Installation in mehreren Räumen
- Tägliche Uhrzeiten für den Beginn/das Ende der Arbeiten
- Sicherheit
- Umweltschutzverpflichtungen
- Zeitrahmen insgesamt und Länge des Projekts
- Details zu allen relevanten Kontakten

Auf diese Weise wird sichergestellt, dass allen Beteiligten die an sie gestellten Erwartungen bekannt sind, bevor die Arbeiten beginnen. Dadurch nehmen alle Parteien zur Kenntnis, welche Arbeiten während des Installationsvorgangs/Projekts ausgeführt werden.

Als fortlaufende Maßnahme müssen Qualitätsüberprüfungen für alle Installationen durchgeführt werden, damit festgestellt werden kann, ob alle installierten Promethean-Produkte, Peripherie-Geräte und Systeme voll funktionsfähig sind und den gewünschten Anforderungen entsprechen.

Der Zweck dieser Qualitätsüberprüfungen und der Grund für ihre Ausführung bestehen darin, Fehler zu vermeiden, indem solche Fehler direkt in der Installationsphase korrigiert werden können. Zudem wird dadurch die konsistente Qualität der Installationen sichergestellt.

Abnahme

Alle Installationen müssen vor der Übergabe überprüft werden, um sicherzustellen, dass die Anforderungen der Endbenutzer erfüllt werden.

Sowohl für einzelne als auch für mehrere Installationen hat es sich bewährt, eine gemeinsame Ortsbesichtigung durchzuführen, um sicherzustellen, dass alle Installationen zur 'Abnahme' bereit sind und gemäß Leistungsverzeichnis beendet wurden. Dadurch ergibt sich die abschließende Möglichkeit, Nachbesserungen zu ermitteln, die zur Sicherstellung der Installationsqualität und -funktionalität vor der abschließenden Übergabe ausgeführt werden müssen.

Nach der Installation des ActivPanel müssen alle begleitenden Artikel, z. B. Fernsteuerung, Stifte und Benutzerhandbücher, zur Verfügung gestellt werden.

Durch die Ausführung eines Funktionalitätstests kann sichergestellt werden, dass alle installierten Promethean-Produkte wie gewünscht funktionsfähig sind.

Bei der Überprüfung der Funktionalität des Produkts sollten Sie Folgendes berücksichtigen:

- Es wurde die korrekte Bildauflösung ausgewählt.
- Alle Optionen für HDMI-, USB-, VGA- und Audioquellen sind funktionsfähig.
- Wo erforderlich wurde die 4k-Wiedergabe getestet.
- Das ActivPanel reagiert auf das Keypad.
- Das ActivPanel reagiert auf die Fernsteuerung.
- Die ActivConnect G-Series ist angeschlossen und betriebsbereit.
- Die Software ist geladen und wurde überprüft.
- Das PC/MAC-Setup wird mit dem ActivPanel ordnungsgemäß ausgeführt.
- Audiodaten können von allen relevanten Quellen wiedergegeben werden.
- Zusätzliche Verkabelungen wurden überprüft.
- Alle Peripherie-Geräte wurden berücksichtigt.

Garantie

Promethean ist von der Qualität seiner Produkte überzeugt. Daher garantieren wir, dass alle Teile und Materialien zum Zeitpunkt der Installation (sofern sie registriert werden) frei von Fehlern sind. Unter dem folgenden Link finden Sie die Garantieerklärung zu Ihrer Region:

<https://www.prometheanworld.com/products/warranty-activcare>

Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie unter dem obigen Link.

Es folgen einige wichtige Fakten zur Garantie:

- Die Installation dieses Produkts muss von einer qualifizierten Person durchgeführt werden.
- Promethean kann keine Garantie für Fehler übernehmen, die durch eine nicht ordnungsgemäße Installation entstanden sind.
- Dieses Produkt wurde für den Betrieb innerhalb von definierten Entwicklungsgrenzen entwickelt und hergestellt.
- Die Verwendung anderer als der von Promethean bereitgestellten Komponenten oder die Nichterfüllung der Mindestanforderungen kann Leistungseinbußen verursachen und sich auf die Gültigkeit der Garantie auswirken.

Registrierung

Um die standardmäßig angebotene Garantie optimal nutzen zu können oder wenn Sie eine erweiterte Garantie erworben haben und diese aktivieren müssen, registrieren Sie das Produkt bitte innerhalb von 90 Tagen nach Installation unter <http://registration.prometheanworld.com>.

Support

Falls das Promethean-Produkt fehlerhaft sein sollte, besuchen Sie bitte unser Support-Portal für eine erste Problembehandlung: <https://support.prometheanworld.com>.

Falls der Fehler nach der Problembehandlung weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte über unser Support-Portal an den technischen Kundensupport von Promethean: <https://support.prometheanworld.com/contact>.

Anhang A - Beispiel für einen Installationsfragebogen

Installationsfragebogen		Promethean	
Name/Adresse des Standorts:			
Name des Kontakts:			
Telefonnummer des Kontakts:			
E-Mail-Adresse des Kontakts:			
Datum der Bestellung:			
Begutschafter:			
Vorgeschlagenes Installationsdatum:			
Installationsinformationen			
Raum-Nr.:			
Zu installierende Komponente:			
ActivPanel	Größe:		
ActivConnect		J/N	
Halterung		J/N	
ActivSound		J/N	
Zugangsweg, mögliche Einschränkungen (Lärm usw.):			
Höhe vom Boden bis zur Innenseite des ActivPanel:			
Details zum Raum			
Höhe	Breite	Länge	
Mögliche Hindernisse: (z. B. Schränke, Rohre, Kabel usw.):			
Umkleerraum: (z. B. Vordreh, Verputz, Hochbau usw.):			
Sind zusätzliche Dienste erforderlich? (z. B. elektrische Steckdosen, Netzpunkte usw.):			
Müssen zusätzliche Arbeiten vor der Installation ausgeführt werden? (z. B. Verankerung des Wands, allgemeine Ausbesserung, Entfernung von Hindernissen usw.) (Wenn relevant, angeben, was benötigt wird):			


Installationsfragebogen		Promethean	
Stützen Sie den Gevordr. um den Standort der Promethean-Hardware anzuzeigen.			
Investitionsrückmeldung des Kunden			
Als Vertreter der oben aufgeführten Unternehmen/Unternehmen bestätige ich die vorgeschlagenen *Positionen der oben genannten Komponenten, sofern sie mitbewusst, dass bei einer Änderung der Positionen, wenn diese nicht durch den Kontrakt vorgegeben werden, zusätzliche Kosten in Höhe von € resultieren.			
Unterschrift:			
Name in Druckschrift			
Datum:			
Position:			
Kommentare:			


Anhang B - Beispiel für ein Abnahmeprotokoll

Abnahmeprotokoll		Promethean	
Datum der Abnahme:			
Name/Adresse des Standorts:			
Name des Kontakts:			
Telefonnummer des Kontakts:			
E-Mail-Adresse des Kontakts:			
Raum-Nummer	Produkt-/Modell-Nr.	Menge	Seriennummer
Anleitung für das Bedienpersonal - Checkliste für Funktionsfähigkeit:		J	N
Haben Sie eine Anleitung erhalten, wie Sie das ActivPanel System mit dem optionalen Keyboard an einen PC anschließen?			
Haben Sie eine Anleitung zu den Startverfahren des ActivPanel Systems erhalten?			
Haben Sie eine Anleitung zu den Positionen und Funktionen des ActivPanel erhalten?			
Haben Sie eine Anleitung zu Einrichtung und zu den Einstellungen des ActivPanel erhalten?			
Wenden Sie sich an das Produktsupportteam, um Ihre geschäftlichen Bedürfnisse und -anforderungen anzugeben?			
Haben Sie eine Anleitung erhalten, wie Sie Supportformulare ausfüllen und an den Support-Verantwortlichen übermitteln?			
Haben Sie eine Anleitung zur Verwendung des ActivConnect-Status erhalten?			
Wenden Sie sich an das Produktsupportteam, um Ihre Bedürfnisse über die Produktgarantie anzugeben?			
Haben Sie eine Anleitung zur Registrierung des Produkts und der Garantie erhalten?			

Abnahmeprotokoll		Promethean	
Artikel, die dem Kunden übergeben wurden:		J	N
Endbenutzerhandlung Log			
Technische Veröffentlichungen/Benutzerhandbücher			
USB-Kabel			
IFM-Kabel			
Fernsteuerung			
ActivPanel-Schleife			
Zusätzliche Artikel, die nicht aufgeführt sind:			
ERKLÄRUNG			
Ich bestätige, dass die Installation zu meiner vollen Zufriedenheit ausgeführt wurde und dass mir alle Aufgaben gezeigt und alle in der Checkliste aufgeführten Artikel übergeben wurden.			
Ich habe alle oben genannten gelieferten und installierten Komponenten überprüft und erkläre, dass ich die Teile in einem betriebsfähigen und korrekten Zustand befinden.			
Unterschrift des Kunden	Name in Druckschrift	Datum	
Unterschrift des ActivPanel-Monteurs	Name in Druckschrift	Datum	
Kommentare			

Anhang C - Beispiel für ein Leistungsverzeichnis

Leistungsverzeichnis (Mindestanforderungen)	
	
Name des Kunden:	
Name des Monteurs/Unternehmens:	
Name/Adresse des Installationsstandorts:	
Installationsdatum:	
I. Erwartungen	
<ul style="list-style-type: none"> Die Installation erfolgt während der normalen Öffnungszeiten. Zum geplanten Zeitpunkt wird der Zugang zu allen Räumen ermöglicht, in denen die Installation durchgeführt werden soll. Es wird ein Installationsfragebogen ausgefüllt, um den Aufbau der Promethean-Hardware in jedem einzelnen Raum zu planen und die erforderlichen Mittel für die Installation zu benennen. 	
II. Installation	
<ul style="list-style-type: none"> Installationen werden von qualifizierten Personen durchgeführt. Die Installation von Promethean-Hardware erfolgt in einem Bereich, der den Spezifikationen von Promethean und den Angaben im Installationsfragebogen entspricht. Stellen Sie die Verankerung gegebenenfalls Befestigungen gemäß den Angaben in der Standortfrage sicher sowie deren Installation gemäß der Spezifikationen und Anleitungen des Herstellers. Die Installation der erforderlichen Verkabelung zum Anschließen der Promethean-Hardware erfolgt durch entsprechend qualifizierte Personen. Bei Wandmontage müssen die an der Wand zu verlegenden Kabel über Aufputzablenköpfe (vom Monteur separat) installiert werden, um ein ordentliches und professionelles Erscheinungsbild zu gewährleisten. (Falls nicht zutreffend löschen) Stellen Sie sicher, dass alle relevanten Vorbereitungen getroffen werden, damit alle Verbindungsmaßnahmen nach Abschluss der Arbeiten unweigerlich vom Standort entzogen und entfernt werden können. Bestätigen Sie, dass die neuesten Versionen der Promethean-Software und ggf. von Firmware auf die Hardware installiert sind. Übergeben Sie alle Produktunterlagen Stellen Sie für Kunden, die ActiveCore Plus erworben haben, sicher, dass die Garantiekarte/des Paket von ActiveCore Plus erfüllt und dem Kunden übergeben wurde. Erfüllen Sie alle Verbindungen und Steckerelemente der Promethean-Hardware. 	
III. Verantwortung des Kunden	
<p>Bei Wandmontage der Promethean-Hardware ist durch den Kunden sicherzustellen, dass an der Wand, an der die Hardware installiert wird, keine Hindernisse vorhanden sind. (Falls nicht zutreffend löschen)</p> <p>Wird die Promethean-Hardware nicht an der Wand montiert (mobile Installation), ist sicherzustellen, dass in dem Bereich, in dem die Promethean-Hardware installiert wird, keine Hindernisse vorhanden sind. (Falls nicht zutreffend löschen)</p> <ul style="list-style-type: none"> Für die gesamte Promethean-Hardware sind geeignete elektrische Eingänge bereitzustellen. Stellen Sie sicher, dass die für die Softwareinstallation verantwortlichen Personen zum Zeitpunkt der Installation über Administratoranmeldeinformationen verfügen, oder dass geeignete Maßnahmen getroffen wurden. Es ist sicherzustellen, dass der Kunde zur Einweisung verfügbar ist oder dass alternative Maßnahmen ergriffen wurden. Nach erfolgreichem Abschluss der Arbeiten ist die Installationsadresse zu unterzeichnen. 	
IV. Lieferumfang	
<ul style="list-style-type: none"> Der Monteur führt den ordnungsgemäßen Aufbau und die Verfügbarmachung der gesamten Promethean-Hardware vor. 	

Leistungsverzeichnis (Mindestanforderungen)	
	
Vereinbarung	
Wir erklären uns mit dem in diesem Dokument dargestellten Leistungsverzeichnis (LV) abzuwecheln.	
Urheberschaft des Kunden:	Name des Kunden in Druckschrift:
Position des Kunden:	Datum:
Abschluss der Arbeiten	
Durch die Unterzeichnung dieses Leistungsverzeichnisses erklärt sich der Kunde einverstanden und bestätigt, dass die Arbeiter in Übereinstimmung mit diesem Leistungsverzeichnis abgeschlossen werden.	
Bitte das ausgefüllte Abrechnungsprotokoll anfügen:	
Urheberschaft des Kunden:	Name des Kunden in Druckschrift:
Position des Kunden:	Datum:
Es muss ein Leistungsverzeichnis als Richtlinie für die zwischen Monteur und Kunden vereinbarten Aufgaben und Verantwortlichkeiten verwendet werden.	

Alle Installationsdokumente sind im Support-Portal von Promethean verfügbar:

<https://support.prometheanworld.com>.