

PROMETHEAN HARDWARE-PRODUKTE GLOBALE BESTIMMUNGEN UND VERFAHREN FÜR RÜCKSENDUNGEN

In diesem Dokument sind die Bestimmungen von Promethean, Inc., Promethean Limited sowie aller Gesellschaften der Promethean Firmengruppe („Promethean“) im Zusammenhang mit allen Hardware-Produkten der Marke Promethean beschrieben.

Sofern nicht anders im Rahmen eines gesonderten Vertrags schriftlich festgehalten ist, gestattet Promethean nur die in diesen Bestimmungen festgelegten Produktrücksendungen.

Im Rahmen dieser Bestimmungen werden diese Begriffe wie folgt definiert:

„**Lieferung**“ bedeutet Lieferung an die in der Bestellung angegebene „Lieferadresse“.

„**Bestellung**“ bedeutet eine Bestellung, die zuweilen vom Kunden in Zusammenhang mit Produkten bei Promethean aufgegeben wird.

„**Kunde**“ steht für die in der Bestellung unter der „Lieferadresse“ angegebene Person oder juristische Person.

„**Produkte**“ steht für Hardware-Produkte oder andere Produkte der Marke Promethean, die zuweilen von Promethean verkauft werden.

„**Gutschrift**“ bedeutet eine von Promethean in Bezug auf eine bestimmte Bestellung ausgestellte Gutschrift.

„**Promethean Konzern**“ steht für jede Gesellschaft, an der Promethean Limited zuweilen in Form einer Mutter-, Tochter-, Beteiligungs- oder Holdinggesellschaft beteiligt ist, darunter auch Promethean Inc. und jede Holdinggesellschaft von Promethean oder jede Muttergesellschaft jeder Holdinggesellschaft von Promethean.

„Konzerngesellschaft“ ist entsprechend auszulegen.

„**RMA-Formular**“ steht für das Rücksendegenehmigungsformular (Returns Material Authorisation) von Promethean, das für Rücksendungen an Promethean Inc. (Amerika) verwendet wird. Dieses Formular wird zugesendet, nachdem Promethean Inc. eine RMA-Anforderung gemeldet wurde.

„**RAF-Formular**“ steht für das für Rücksendungen an Promethean außerhalb von Amerika verwendete Rücksendegenehmigungsformular (Promethean Limited, Promethean S.A.S, Promethean GmbH und andere Gesellschaften des Promethean Konzerns außer Promethean Inc.). Dieses Formular wird zugesendet, nachdem Promethean eine RAF-Anforderung gemeldet wurde.

A. PRÜFUNG DER PRODUKTE

Der Kunde muss:

- alle Produkte bei Anlieferung prüfen und die Ware ablehnen und/oder Schäden zum Lieferzeitpunkt dem Spediteur anzeigen.

8. Dezember 2017

- die Bestellung mit dem Bestellschein vergleichen und Fehlmengen oder Produktfehler dem Spediteur anzeigen sowie Promethean unverzüglich benachrichtigen.
- Fotos machen und Promethean bei der Meldung von Produktproblemen die notwendigen Nachweise vorlegen (wie unten definiert).

So schnell wie nach der Lieferung der Produkte, die Gegenstand einer Bestellung sind, angemessen möglich, aber auf keinen Fall später als sieben (7) Werktage nach dem Lieferdatum muss der Kunde Promethean schriftlich benachrichtigen über:

- Schäden (ob offensichtlich oder verdeckt) an einem oder mehreren Produkt(en) oder dessen/deren Verpackung. Offensichtliche Schäden müssen beim Unterschreiben für die Fracht zum Lieferzeitpunkt angezeigt werden.
- Fehlmengen des/der gelieferten Produkts/Produkte müssen beim Unterschreiben für die Fracht zum Lieferzeitpunkt angezeigt werden.
- Jegliche Fehlerhaftigkeit in Bezug auf die Art des/der gelieferten Produkts/Produkte („Bestellfehler“) (siehe unten Abschnitt C)
- Die Meldung an Promethean muss bei Kunden in Amerika an die folgende E-Mail-Adresse erfolgen: us.returns@prometheanworld.com
- Die Meldung an Promethean muss bei Kunden in der restlichen Welt an die folgende E-Mail-Adresse erfolgen: sopteamUK@prometheanworld.com

B. Ausschlüsse

Folgendes wird von diesen Bestimmungen nicht abgedeckt:

- Schäden (ob vorsätzlich oder fahrlässig), die während des Produkttransports verursacht wurden, wenn Promethean nicht für den Transport der Produkte verantwortlich ist
- Schäden an Produkten, die durch die Installation der Produkte verursacht werden
- Schäden an Produkten, die durch die fehlerhafte Verwendung oder falsche Handhabung der Produkte durch oder im Auftrag des Kunden verursacht werden
- Schäden an Produkten, die durch den Transport des Produkts durch einen Kunden nach der Lieferung verursacht werden
- Schäden an Produkten, die durch eine Modifikation der Produkte oder Änderungen an den Produkten verursacht werden
- Schäden oder Funktionsstörungen eines Produkts nach der Installation. Lesen Sie in diesem Fall in den Garantiebedingungen von Promethean nach.

C. Bestellfehler

Vorbehaltlich der Einhaltung des unten beschriebenen Kundenrücksendeverfahrens und der Zahlung der entsprechenden beschriebenen zusätzlichen Kosten und Gebühren kann ein Kunde fehlerhaft bestellte Produkte zurückschicken.

- Dem Kunden wird eine Rücknahmegebühr in Höhe von 10 % des EXW-Warenwerts für alle ungeöffneten Produkte im Originalzustand berechnet.
- Dem Kunden wird eine Prüf- und Umpackgebühr in Höhe von 20 % des EXW-Warenwerts für alle Artikel in einem geöffneten Karton oder für Artikel, die nicht mehr im Originalzustand

8. Dezember 2017

sind, berechnet.

- Es können zusätzliche Gebühren berechnet werden oder Promethean nimmt die Rücksendung (nach alleinigem Ermessen von Promethean) eines Produkts nicht an, das sich nach Auffassung von Promethean nicht in einem verkaufsfähigen Zustand befindet (z. B. beschädigt).
- Der Kunde ist für alle Transportkosten verantwortlich.

D. Kundenrücksendeverfahren

Alle Produktschäden oder Produktbestellfehler müssen Promethean innerhalb von sieben (7) Werktagen nach dem Lieferdatum schriftlich gemeldet werden.

Die Meldungen an Promethean müssen bei Kunden in Amerika an die folgende E-Mail-Adresse erfolgen: us.returns@prometheanworld.com

Die Meldungen an Promethean müssen bei Kunden in der restlichen Welt (ROW) an die folgende E-Mail-Adresse erfolgen: sopteamUK@prometheanworld.com

Nach Erhalt einer solchen Meldung stellt Promethean, wenn eine Anforderung genehmigt ist, ein RMA-Formular (Amerika) oder ein RAF-Formular (ROW) aus. Promethean unterzeichnet das RMA-Formular/RAF-Formular und erstellt eine Kopie des entsprechenden Etiketts mit einer eindeutigen Rücksendereferenznummer, die versendet wird und VOR der Rücksendung an die im RMA-Formular/RAF-Formular angegebene Promethean- Adresse an der Verpackung aufgebracht werden muss.

Nach Erhalt muss das RMA-Formular unterschrieben und bei Kunden in Amerika an die folgende E-Mail-Adresse zurückgeschickt werden: us.returns@prometheanworld.com.

Nach Erhalt muss das RAF-Formular unterschrieben und bei Kunden in der restlichen Welt (RAF) an die folgende E-Mail-Adresse zurückgeschickt werden: sopteamUK@prometheanworld.com

Ohne genehmigte Kennungen und/oder Etiketten oder ohne genehmigtes RMA-Formular/RAF-Formular zurückgesendete Produkte werden nicht angenommen. In diesen Fällen wird der Kunde von Promethean benachrichtigt und muss Vorkehrungen treffen, dass das Produkt auf eigene Kosten bei den entsprechenden Promethean Einrichtungen abgeholt wird. Wenn zurückgewiesene Produkte nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen ab dem Datum der Benachrichtigung über eine Zurückweisung durch Promethean abgeholt wird, erhebt Promethean Lagergebühren und stellt dem Kunden nach eigenem Ermessen die Rücksendung und/oder Vernichtung des Produkts in Rechnung.

Wenn die Incoterms der Bestellung, zu der die Produkte gehören, „Ab Werk“ lauten, veranlasst und zahlt der Kunde für die Rücksendung aller Produkte. Wenn Promethean die Lieferung der Produkte veranlasst hat, die Gegenstand der Bestellung sind (z. B. wenn Incoterms CPT gilt), holt Promethean die Produkte auf Kosten von Promethean ab und sendet sie auf eigene Kosten zurück, vorbehaltlich der ordnungsgemäßen Abpackung, Verpackung und Etikettierung der Produkte.

8. Dezember 2017

Sobald die RMA/RAF genehmigt ist und wenn der Kunde für die Rücksendung der Produkte verantwortlich ist, muss der Kunde innerhalb von dreißig (30) Tagen die Rücksendung der Produkte an Promethean veranlassen. Wenn die Produkte nicht innerhalb dieses Zeitraums an Promethean zurückgesendet werden, kann Promethean die RMA/RAF widerrufen.

Alle Produkte werden an die auf dem RMA/RAF-Formular angegebene Adresse zurückgesendet.

Nach dem Erhalt und der Prüfung aller genehmigten zurückgegebenen Produkte im Einklang mit diesem Dokument und dem entsprechenden, von der Partei unterzeichneten RMA/RAF-Formular für den Gegenstand der Bestellung stellt Promethean eine Gutschrift für alle zurückgesendeten Produkte aus. Alle Kosten oder Gebühren, auf die in Teil C dieses Dokuments Bezug genommen wird (oder sonstige Kosten, die Promethean durch die Rücksendung der Produkte entstanden sind), werden mit dem Gutschriftsbetrag verrechnet und von diesem abgezogen.

E. Vertragsbedingungen

Keine dieser Bestimmung berührt jedwede Rechte, die einem Kunden im Hinblick auf den Verkauf oder die Lieferung von Produkten von Rechts wegen zustehen. Gleichermaßen ist Promethean bestrebt, die vertraglichen Verpflichtungen, die Promethean gegenüber einem Kunden in Bezug auf Produkte separat in schriftlicher Form eingegangen ist und die sich erheblich von den Bestimmungen in diesem Dokument unterscheiden, zu erfüllen.

F. Garantiebedingungen

Im Fall von Problemen mit der Leistung von Produkten nach der Installation, oder wenn diese Probleme später als sieben (7) Werktage nach dem Lieferdatum gemeldet wurden, lesen Sie bitte in den Promethean- Garantiebedingungen nach, die Sie unter www.prometheanworld.com/warranty finden.

8. Dezember 2017